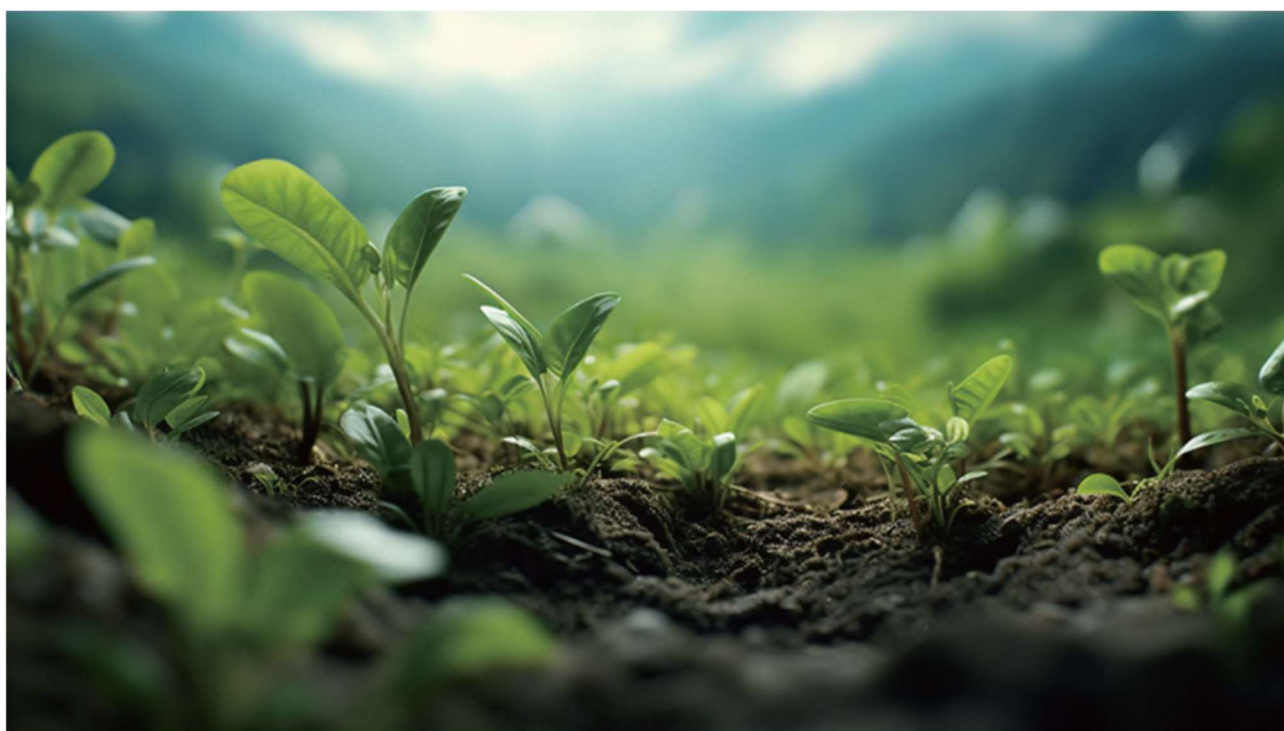




凱衛資訊股份有限公司

2024 年

永續報告書



# 目錄

關於報告書 .....	2
經營者的話 .....	4
關於凱衛資訊 .....	5
發展沿革 .....	5
經營理念及願景 .....	7
產品及服務 .....	8
參與組織與公協會 .....	10
利害關係人溝通與重大主題鑑別 .....	11
利害關係人鑑別 .....	11
利害關係人溝通之管道 .....	12
重大主題分析與管理方針 .....	13
1 永續經營治理 .....	20
1.1 永續治理 .....	20
1.2 風險管理 .....	30
1.3 資訊安全 .....	32
1.4 品質管理 .....	34
1.5 供應商管理 .....	36
2 創新產品服務 .....	37
2.1 融合科技趨勢 .....	38
2.2 管理服務品質 .....	42
3 健康友善職場 .....	45
3.1 多元人才 .....	45
3.2 幸福職場 .....	52
3.3 安全職場 .....	55
4 環境永續共存 .....	58
4.1 氣候變遷風險與機會 .....	58
4.2 能源與溫室氣體管理 .....	62
4.3 水資源管理 .....	65
4.4 廢棄物管理 .....	66
5 促進社會共榮 .....	67
5.1 社會公益投入 .....	67
5.2 培育科技人才 .....	68
附錄 .....	71
附錄一 GRI 內容索引表 .....	71
附錄二 永續會計準則委員會(SASB)對照表- 軟體與資訊科技服務 .....	75

# 關於報告書

歡迎閱讀凱衛資訊股份有限公司(以下簡稱凱衛資訊或凱衛)2024年永續報告。本報告是凱衛發行的第二本報告書。透過報告，透明且完整的呈現凱衛資訊在ESG，環境(Environmental)、社會(Social)以及治理(Governance)三大面向之努力成果，期許作為與利害關係人溝通的平台，協助利害關係人清楚了解凱衛資訊實踐企業永續經營的理念與作為。

## 報告架構

本報告書撰寫內容架構係依循如下：

1. 全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI): GRI通用準則2021版。
2. 台灣證券交易所:上市上櫃公司永續發展實務守則及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法。
3. 氣候相關財務揭露小組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)。
4. 本報告書中揭露之財務數據，係採用經會計師(安侯建業聯合會計師事務所)簽證之公開年報資訊。

## 報告邊界

本報告揭露範疇為凱衛資訊股份有限公司包含台北總部及台中辦公室之永續績效，並回應利害關係人關注的議題，除經會計師簽證之財務資訊與部分永續性資訊外，不包含合併財務報表中之轉投資事業。

## 報告發行日期與週期

凱衛每年定期於網站發行報告，本報告資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日。部分內容將追溯歷史資訊並提及2025年的工作成果，對應內容已於相關段落註記。

## 品質管理

本報告相關資料由凱衛資訊各負責部門提供，並由各部門主管審核內容之正確性與完整性。財務報表數以新台幣為計算單位。環境相關數據之計算基準與單位，則來自於政府公開資訊。其他量化數據，單位若有其他特殊意義，將以註解方式說明。

## 聯繫資訊

任何有關本報告書或對凱衛資訊永續發展的意見、諮詢或建議，誠摯歡迎您與凱衛聯繫。

### 聯絡方式

聯絡單位：凱衛資訊股份有限公司 管理處

地址：臺北市松山區光復北路 11 巷 35 號 5 樓

電話：02-2528-1335 # 210

信箱：esg@mail.kway.com.tw

### 凱衛資訊官網

<http://www.kway.com.tw/>

# 經營者的話

親愛的股東、客戶及合作夥伴們：

在快速變遷的時代，科技的發展與應用深刻地改變凱衛的世界。凱衛資訊作為一家專注於金融業資訊系統服務的公司，秉持著創新、誠信與服務的核心價值，致力於為客戶提供領先的技術解決方案，推動金融行業的永續及數位轉型，這不僅僅是凱衛的社會責任，更是創造長期價值的基石。

全球經濟的不確定性增加、環境問題日益嚴峻的今天，凱衛深知環境( Environmental )、社會( Social )和公司治理( Governance )的重要性，只有與環境和社會和諧共生，企業才能實現真正的永續發展。為此，凱衛提出以下三大永續發展構面：

- **創新驅動**：凱衛將持續加技術研究和創新的投入，致力於開發更加智能、高效的系統與服務，幫助客戶實現轉型，提升運營效率。
- **以人為本**：凱衛認為員工是公司最寶貴的資產，將持續提升員工的職業發展和福利待遇，營造包容、多元、健康的工作環境，激發員工的創造力和工作熱情。
- **合作共贏**：凱衛將加強與客戶、合作夥伴及社會各界的合作，共同推動 ESG 發展，透過合作可以實現資源的最優配置，創造更大的社會價值。

本年度( 2024 年 ) 在永續發展構面施行下，凱衛在 ESG 各面向已取得初步的進展：

- **環境面**：凱衛自願性依據 ISO 14064-1:2018 標準持續執行組織溫室氣體盤查，並擴大盤查範圍新增納入台中辦公室，由 TCFD 工作小組定期辨識氣候風險與機會，提出應對方案。辦公場域持續推動節能減碳措施，並以資訊科技導入提升營運效率，落實對環境永續的承諾。
- **社會面**：持續提升員工福利與訓練制度，並透過新人關懷、教育訓練與職涯規劃，穩定人才結構降低離職率。凱衛亦持續透過 KK SCHOOL 投入教育資源，強化對青年族群的技能培訓，支持年輕一代實現夢想，落實企業社會責任。
- **治理面**：凱衛持續遵循最高道德標準，確保運營的透明度與合規性，並無任何違反誠信經營或貪腐法規的裁罰事項。董事會與功能性委員會正常運作，持續強化風險管理機制，穩健因應各項挑戰，朝長期穩定發展邁進。

未來凱衛資訊也將不遺餘力地推動 ESG 和永續發展在凱衛各個層面的落實，為實現更美好的明日攜手努力。

凱衛資訊董事長 王崇旭

# 關於凱衛資訊

## 發展沿革

### 公司簡介

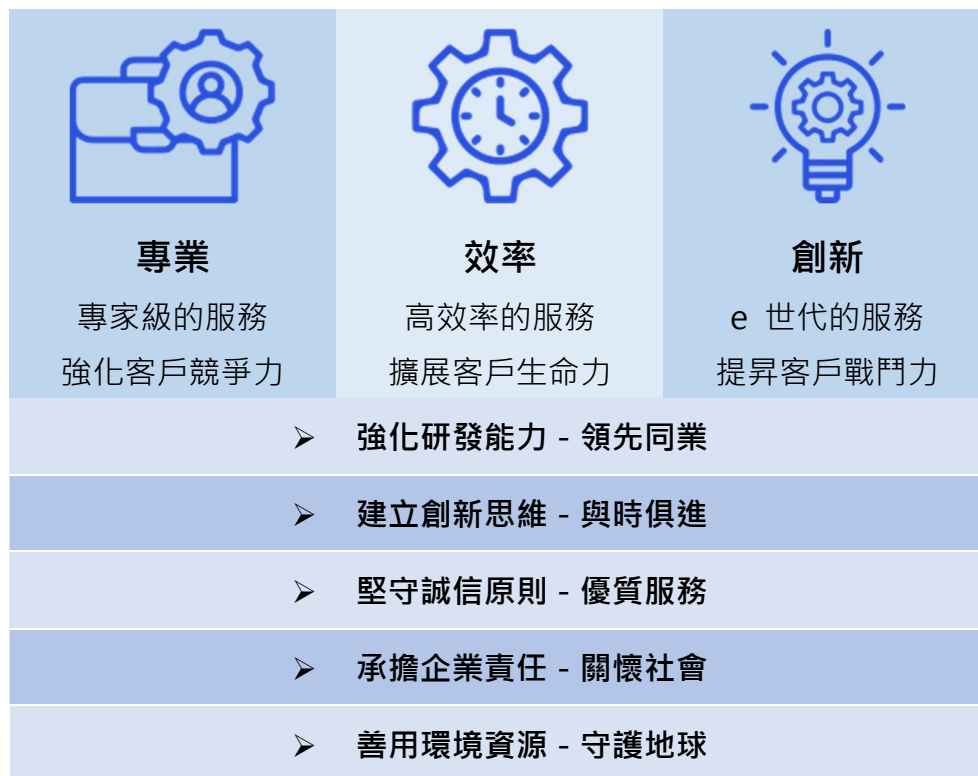
凱衛資訊成立於 1985 年，專長於金融證券產業應用軟體研發及電子商務國際性專案軟體系統整合業務，提供全面資訊網路傳輸服務業務。擁有良好的產品開發能力與客戶基礎。並於 2000 年 10 月經櫃買中心審核通過，成為上櫃公司之一。總公司位於台北市，並設有台中辦事處服務據點。

凱衛資訊一直以專業知識和豐富的行業經驗而聞名，並以高效的運作和卓越的成果而自豪。公司研發團隊更不斷探索新的解決方案，以滿足客戶不斷變化的需求。無論是在解決複雜的問題，還是提供個性化的解決方案，凱衛的產品與服務都能贏得客戶完全的信賴。

凱衛資訊	
創 立 日 期	1985 年 5 月
資 本 額	306,746 仟元
2 0 2 4 年 營 業 收 入	270,433 仟元
稅 後 盈 餘	69,147 仟元
經營策略	
業 務 面	穩固本業發展，轉變銷售戰略
	拓展多元商模，再創業績營收
產 品 面	創新產品研發，落實軟工循環
服 務 管 理 面	強化成本管控，增加利潤績效

時間	重要里程碑
1985 年 05 月	公司正式設立
1994 年 03 月	開發證券商第一代主機連線應用軟體
1996 年 12 月	成為台灣證券交易所合法提供股市資訊廠商，開始擴建全省機房並開發期貨應用軟體
1997 年 09 月	申請公開發行
2000 年 01 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開發 WAP 應用系統</li> <li>• 開發消費金融系統整合應用系統</li> <li>• 開發完成新世代交易系統</li> <li>• 開發完成代客操作系統</li> </ul>
2000 年 10 月	成為上櫃公司
2000 年 12 月	開發完成 AMS 銀行個人理財系統
2001 年 09 月	取得科專 ( ASP ) 補助
2004 年 08 月	與韓國 WINIX 公司策略聯盟，並成為其 HTS 產品台灣區暨中國大陸地區總代理
2006 年 12 月	開發完成 OMMS、WMMS 系統
2007 年 03 月	HTS ASP 系統開發完成及第一家客戶上線使用
2007 年 12 月	與韓國 WINIX 公司技術合作 Click Search Asp 產品
2009 年 06 月	與俄羅斯 t'solutions, LLC 公司合作 MultiCharts 程式交易軟體
2009 年 08 月	取得科專 ( 程式交易軟體服務計畫 ) 補助
2010 年 09 月	與韓國 SERi 公司合作 FAMS-TU 與 FAMS-CU 軟體
2021 年 05 月	開發及銷售金融理財 App 相關產品
2022 年 12 月	引進代理澳洲 XENON 公司超頻機系列產品
2023 年 10 月	與韓國 QRAFT 簽訂 AI 產品台灣區總代理
2024 年 12 月	與韓國 QRAFT 共同舉辦 AXE 產品說明會

## 經營理念及願景



在面對市場競爭和客戶需求的不斷變化中，凱衛資訊持續深耕經營重點客戶關係，同時推動新產品的銷售，以快速回應市場的變化；加強 B2C 產品的研發力度，並通過訂閱行銷模式來提高延續性收入的比例，建立更穩定的收入來源。同時改善產品分析和設計流程提升專案執行效率。

凱衛資訊秉持價值創新的理念，繼續深耕核心技術及平台研發，與國際標準接軌，開拓更廣闊的市場，提升產品競爭力，通過加強與國際廠商的策略聯盟，增加產品廣度，從而提升公司競爭力，共同攜手各利害關係人，從台灣出發，一起建構亞洲 Education Technology Finance 永續發展中心，共創永續發展的美好未來。

## 產品及服務

	主要產品 ( 服務 )	主要用途及功能說明
應用軟體 設計與銷售	證券、期貨業應用軟體系統	提供證券、期貨、選擇權交易管理系統、帳務管理系統、通訊閘管理系統及相關管理各項子系統等證券暨期貨資訊整合系統。
	外資證券暨期貨專業服務解決方案	提供國外投資銀行在台設立證券、期貨公司相關業務整合系統及與國外總公司全球資訊服務網路系統整合之專案服務。
	證期權電子交易管理應用軟體系統	提供投資人透過網際網路進行證券、期貨、選擇權等相關金融商品投資理財運用之行情暨交易管理系統。
	股市資訊應用軟體系統	提供投資人股票即時報價、即時新聞、盤中、盤後技術分析及上市、上櫃公司基本資料等功能。
代理經銷電腦 軟、硬體產品	UNIX 軟、硬體開放系統	代理經銷國內外知名軟、硬體產品銷售，提供客戶系統整合過程或業務推展中所需產品。
	Broadridge 公司 FIX engine	
	Axis platform	
	MultiCharts 程式交易軟體。	MultiCharts 程式交易軟體，為一個股票、期貨及其他金融市場之交易平台，同時提供多樣數據服務商及經紀商的選擇。
AI 人工智能 技術服務	KWAY x QRAFT AI 資產配置系統	利用 AI 人工智能技術來優化和自動化資產配置，幫助投資者根據特定目標、風險偏好和市場條件，智能地分配投資組合，提高投資回報並管理風險。
	KWAY x QRAFT AI 選股系統	利用 AI 人工智能技術，通過對大量資料進行分析和模式識別，以挑選和篩選最具潛力的股票投資標的。
	KWAY x QRAFT AXE AI 智能交易系統	利用 AI 人工智能技術，自動執行交易策略，包括下單、交易執行和風險管理等功能。

主要產品 ( 服務 )		主要用途及功能說明
金融級訊息平台		KWAY x SOLACE 訊息平台為高效能、低延遲的金融級訊息軟體，滿足證券交易對超大規模訊息傳遞的需求。
增值網路服務		架設完整性機房網路，經由有線或無線方式，提供全省用戶即時股市資訊、即時新聞及技術分析等增值服務功能。
各項系統暨軟硬體銷售後保固維護服務		提供銷售後之系統保固及持續營運之系統維護服務，以保障客戶之權益。
金融理財相關 APP 系列產品	籌碼大股東 APP	提供投資人股票分析資訊及篩選工具軟體，包含選股策略、籌碼分點、股票評比、估價法、類股指數、大盤熱力圖、股市行事曆、除權息、股利政策、即時行情、盤後資訊、財報、公告重訊、財經專家專欄、新聞等股市資訊。
	簡單存股 APP	
	強勢股 APP	
KK SCHOOL 凱衛知識學院		多元發展時代來臨，凱衛資訊於 2023 年創立 KK SCHOOL 凱衛知識學院，致力於孵化更多優秀跨領域人才，希望打造亞洲最有影響力的育才平台，讓人才在國際舞台發光發熱！

## 參與組織與公協會


凱衛資訊從創立之初即積極參與和本業相關之公會，期望在參與相關公協會的過程中，透過跨領域專業經驗團隊來共同支持相關產業的成長。參與之公協會表列如下：

### 2024 年凱衛資訊參加之公協會


公協會名稱	參與形式
台北市電腦商業同業公會	會員
中華民國資訊軟體協會	會員
台北市進出口商業同業公會	會員
台北國際金融資訊協會	會員
台灣上市櫃公司協會	會員

# 利害關係人溝通與重大主題鑑別


凱衛資訊重視利害關係人之權益與意見，與所有利害關係人間維持多向溝通管道，用心傾聽利害關係人的聲音。凱衛認為利害關係人是推動公司成長之動力，是落實企業永續發展的基礎，希望能了解利害關係人關注之議題，並將利害關係人的需求及對凱衛資訊的期許，作為決策的參考，期冀能在經營活動的多元面向上，與利害關係人共創、共享最大利益。

- 


1. 鑑別利害關係人

透過凱衛資訊各部門代表鑑別六個與凱衛相關的利害關係人：  
▶員工      ▶客戶      ▶供應商/承攬商      ▶股東/投資人  
▶主管機關   ▶非營利組織/社區
- 

2. 掌握永續議題

藉由全球永續性報告協會發布之 GRI 準則及國內外同業關注議題，聚焦與凱衛資訊營運業務相關的永續議題。
- 

3. 分析重大議題

依據全球重大永續趨勢、標竿同業重大主題、重要新聞事件等進行回顧與調整，並經內部進一步分析而成。
- 

4. 歸納考量面與溝通

針對重大議題納入凱衛資訊與利害關係人回應溝通要項，並於本報告書說明。

## 利害關係人鑑別

凱衛資訊透過各部門內部討論及參酌 AccountAbility 組織發行的 AA1000SES 利害關係人議合原則，依據影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點等五個面向，辨識出 6 類利害關係人，包含員工、股東/投資人、客戶、供應商/承攬商、主管機關、非營利組織/社區。

## 利害關係人溝通之管道

利害關係人	對凱衛的意義	溝通管道	關注議題
員工	員工是公司最重要的夥伴，人才與創新是企業建構核心競爭力最重要的關鍵，也是邁向永續經營最重要的基礎。	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工申訴與意見反應機制平台</li> <li>面對面溝通、書面資料、電話</li> <li>定期主管幹部會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才吸引與留任</li> <li>人權與多元平等</li> <li>員工身心健康</li> <li>人才培育與發展</li> </ul>
股東/ 投資人	股東支持是凱衛穩健成長的力量，務實穩健地執行公司的經營策略，持續追求企業成長，以獲取更高利潤來回饋所有股東。	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度股東大會</li> <li>法人說明會</li> <li>公司年報</li> <li>不定期於公開資訊觀測站或公司網站發布重大訊息</li> <li>官網上設置網頁留言專區</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經濟績效</li> <li>法規遵循</li> <li>創新研發</li> <li>風險管理</li> </ul>
客戶	客戶涵蓋各產業，以客戶需求為核心，聚焦提升客戶優質體驗，共同創造客戶成長的第二曲線。	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客滿意度調查（每年）</li> <li>外部溝通信箱、網頁留言（即時）</li> <li>業務即時溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶關係管理</li> <li>資訊安全</li> <li>客戶隱私</li> </ul>
供應商/ 承攬商	與供應商建立長期且互信的夥伴關係，共同為客戶創造更大效益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商評核（每年）</li> <li>電話與電子郵件聯繫處理（即時）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商管理</li> <li>資訊安全</li> </ul>
主管機關	遵循各營運據點之地方政府法規，創造地方就業機會及稅收來源。主動參加政府主管機關資訊的交流及宣導會。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公文往來</li> <li>主管機關溝通</li> <li>電話與電子郵件聯繫</li> <li>電子問卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>人權與多元平等</li> <li>法規遵循</li> <li>溫室氣體排放</li> <li>氣候變遷策略</li> </ul>
非營利組織/ 社區	與慈善機構建立長期合作夥伴關係，共同推動社會福利，也鼓勵員工積極參與社區公益活動。	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區活動</li> <li>現場溝通（不定期）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營</li> <li>社會參與</li> </ul>

## 重大主題分析與管理方針

### 永續議題蒐集

透過定期和不定期與利害關係人進行交流，了解利害關係人關注之議題，廣泛蒐集資訊服務產業相關之永續議題，將永續議題分為治理面、環境面、社會面三大面向，並參酌全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）所出版的 GRI 準則主題以及分析國內外同業標竿，彙整出利害關係人關切之議題共 21 項永續議題。

永續議題分類及衝擊評估

類別	永續議題	組織活動與商業關係	實際/潛在	正面/負面
治理	經濟績效	組織活動	實際	正面
	風險管理	組織活動與商業關係	潛在	負面
	公司治理	組織活動	實際	正面
	誠信經營	組織活動	實際	正面
	法規遵循	組織活動與商業關係	潛在	負面
	供應鏈管理	商業關係	潛在	正面
	客戶關係管理	組織活動	實際	正面
	創新研發	組織活動	實際	正面
	資訊安全	組織活動與商業關係	潛在	負面
	永續產品服務	組織活動	實際	正面
環境	能資源管理	組織活動	實際	正面
	水資源管理	組織活動	實際	正面
	溫室氣體排放	組織活動	潛在	負面
	廢棄物管理	組織活動	實際	正面
	氣候變遷策略	組織活動	實際	正面
社會	人才吸引與留任	組織活動	實際	正面
	人權與多元平等	組織活動與商業關係	潛在	負面
	員工身心健康	組織活動	實際	正面
	人才培育與發展	組織活動	實際	正面
	客戶隱私	組織活動與商業關係	潛在	負面
	社會參與	組織活動	實際	正面

### 正面/負面基準

正面：該議題的管理對企業帶來積極影響，如提升營運效率、增強市場競爭力、促進創新、強化客戶與投資者信任，或符合永續發展趨勢，進而帶來長期價值。

負面：該議題主要涉及風險控制，若未妥善管理，可能對企業營運、財務、合規或品牌形象產生潛在威脅，需特別關注並強化應對措施。

### 實際/潛在基準

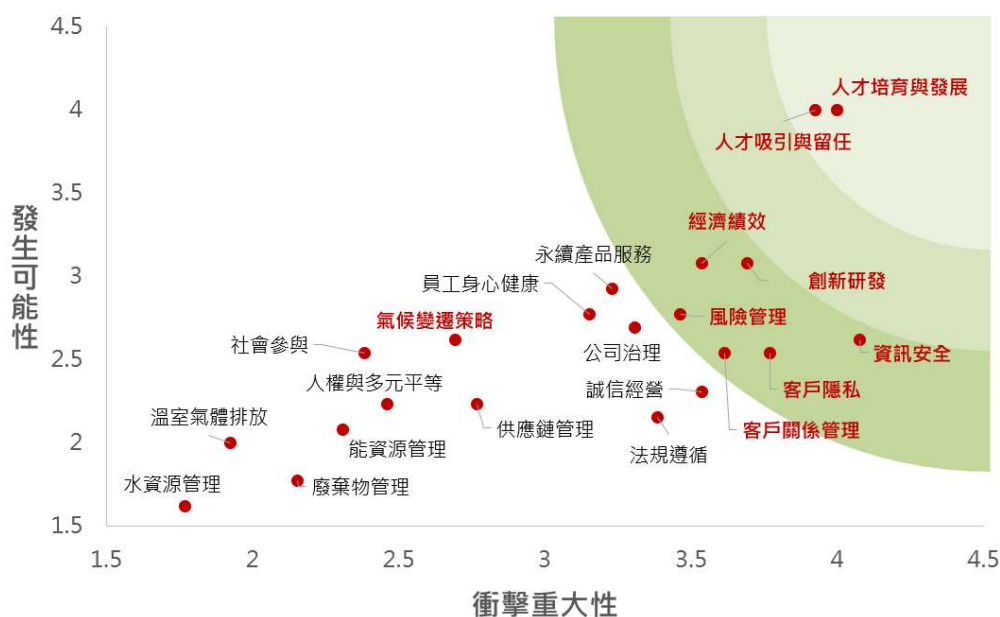
實際：該議題已對企業營運產生直接影響，並需持續投入管理，以確保穩定發展與競爭優勢。

潛在：該議題目前尚未對企業造成明顯影響，但隨著市場、法規或環境變化，可能在未來成為企業的重要挑戰或機會，因此需提前布局與因應。

## 重大主題分析

今年的重大主題依據全球永續趨勢以及同業標竿之作為，採用重大性分析工具，建立線上問卷表單發送給公司管理階層，透過問卷調查方式，針對「發生可能性」、「衝擊影響程度」兩個層面了解公司內部對各永續議題關注程度，共計回收 13 份問卷，據以繪製重大性分析矩陣，並經主管回饋與外部專家討論後進行分析與整合，列為重大議題。

前 8 項重大主題包含經濟績效、風險管理、資訊安全、客戶關係管理、創新研發、人才吸引與留任、人才培育與發展、客戶隱私。另有鑑於凱衛為擴大回應永續經營之相關層面，依然延續將氣候變遷策略主動納入 2024 年度永續報告書重大議題，故 2024 年重大議題共計 9 項。



### 重大主題邊界

重大主題	重大議題對凱衛之意義	組織內部		組織外部					對應章節
		凱衛	員工	股東/ 投資人	客戶	供應商/ 承攬商	主管機 關	非營利組 織/社區	
經濟績效	穩健的經營績效為凱衛持續成長之根基，透過有效的成本控管及多元商業模式，確保業績穩定與獲利能力，以回饋投資人並提供員工穩定發展空間	●	●	●	●	○	○	○	1.1.4 經營績效
風險管理	強化內部管理，降低營運、財務、氣候變遷等風險，是維護凱衛長期競爭優勢與企業永續性的重要基礎，有助於提升股東及投資人對企業治理的信任	●	○	●	○	●	○	○	1.2 風險管理
資訊安全	作為以金融科技為核心的企業，資安防護能力關係著凱衛核心競爭力與業務營運，致力於完善資料保護措施，以保障企業自身與客戶利益，建立穩固的信任基礎	●	●	○	●	○	○	○	1.3 資訊安全
創新研發	凱衛透過持續技術研發，積極推動金融科技創新，提供高效能的產品與服務，以保持市場領先地位並滿足客戶不斷變動的需求，進而支持企業的長期營運發展	●	●	●	●	○	○	○	2.1 融合科技趨勢
客戶關係管理	穩固的客戶關係為凱衛持續成長的關鍵，透過高品質產品與服務的持續精進，能夠長期維持並擴展客戶基礎，穩固市場份額與營運績效	●	●	○	●	○	○	○	2.2 管理服務品質

重大主題	重大議題對凱衛之意義	組織內部		組織外部					對應章節
		凱衛	員工	股東/ 投資人	客戶	供應商/ 承攬商	主管機 關	非營利組 織/社區	
客戶隱私	嚴密保護客戶隱私資訊對於凱衛至關重要，透過落實嚴格的資訊安全與資料保護規範，確保客戶資料的機密性及安全性，進而強化客戶與市場的信賴關係	●	●	○	●	○	○	○	1.3 資訊安全
人才培育 與發展	員工專業能力與職涯成長直接影響凱衛的經營競爭力，透過規劃完整且豐富的教育訓練課程及發展機會，強化內部人才儲備，促進企業永續經營發展	●	●	○	○	○	○	○	3.1.1 人才招募與留任政策
人才吸引 與留任	凱衛為維持產業競爭優勢，積極建構具吸引力的人才管理制度，提供具市場競爭力的薪酬福利與友善的工作環境，吸引與留住優秀人才，維持公司營運穩定性與成長動能	●	●	○	○	○	○	○	3.1.1 人才招募與留任政策
氣候變遷 策略	凱衛積極因應氣候變遷趨勢，透過氣候風險管理與低碳措施實施，降低企業營運受到氣候變遷影響的衝擊，並開發綠色金融產品，為企業創造新的市場機會與長期競爭力	●	○	●	○	●	●	○	4.1 氣候變遷風險與機會

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

## 重大主題管理方針

重大主題	承諾與管理策略	目標		評估機制	2024 年執行成果
		短期	中、長期		
經濟績效	凱衛資訊持續穩固本業發展，強化成本管控，拓展多元商業模式，致力於提升營收與利潤。未來將加強研發投入，推動新產品及服務以創造更多商機	維持營收及獲利穩定成長	加強研發投入，推動新產品及服務以創造更多商機	每年營收及利潤成長追蹤	2024 年合併營收 270,433 千元，69,147 千元，年減約 8%
風險管理	凱衛建立完善的內部控制及稽核制度，覆蓋各項業務與營運活動，透過內外部稽核確保制度有效執行。風險管理策略涵蓋財務、業務、營運和氣候變遷等多領域，持續進行風險評估及改善	每年完成風險稽核及缺失改善	強化風險管理能力，降低潛在風險衝擊	內部稽核與風險控管成效評估	2024 年無重大稽核缺失
資訊安全	凱衛資訊實施綜合性資訊安全管理系統，依據 ISO/IEC 27001 標準運作。致力於加強資訊安全防護措施和持續更新資安政策，並設立專責的資訊安全小組負責監督和評估資訊安全措施的有效性，以防範各類資訊安全威脅和減少潛在風險	每年資安事件為零	維持 ISO27001 有效性	定期將資訊安全相關議題於資訊安全指導委員會提報	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024 年未有發現重大資安缺失</li> <li>• 完成資安教育訓練 147 人次 /3 小時</li> <li>• 社交工程郵件訓練 129 人次 /1 小時</li> </ul>

重大主題	承諾與管理策略	目標		評估機制	2024 年執行成果
		短期	中、長期		
創新研發	持續深耕核心技術研發，善用 AI 人工智能技術開發資產配置系統、選股系統與智能交易系統，並升級訊息平台及交易系統，以支援客戶高效、低延遲的金融交易需求，進一步創造市場競爭力	持續推出滿足市場需求之創新產品與服務	積極投入跨領域科技整合及 AI 技術應用	透過定期研發績效評估、新產品市場反應及技術進步程度進行追蹤管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護優化 KWAY x QRAFT AI 資產配置系統</li> <li>維護優化 KWAY x QRAFT AI 選股系統</li> <li>維護優化 KWAY x QRAFT AXE AI 智能交易系統</li> <li>維護優化 KWAY x SOLACE 訊息平台</li> </ul>
客戶關係管理	凱衛資訊根據 ISO 9001 品質管理相關程序書制定作業規範，確保專案達到預期服務品質。對於個人客戶，要求客服部門根據 FAQ 進行溝通，確保每位客戶都能得到快速且準確的回應	每年客戶滿意度達 90%以上	建立長期客戶合作關係，提升品牌忠誠度	客戶滿意度年度調查	2021~2024 年連續四年客戶滿意度 90%以上
客戶隱私	嚴格落實資安相關管理規範，禁止未經授權之遠端連線，避免取得客戶正式交易資料，並依客戶規範執行遠端作業，嚴格控管客戶個資與機密資料	每年維持零客戶隱私洩漏事件	強化客戶資料控管措施與資安管理機制	每年持續進行資安檢測，定期檢視系統權限控管、客戶維運程序標準化與資安稽核，以維護客戶資訊安全	2024 年無客戶隱私洩漏事件發生

重大主題	承諾與管理策略	目標		評估機制	2024 年執行成果
		短期	中、長期		
人才培育與發展	凱衛每年編列完善的教育訓練預算，定期檢討教育訓練成效，推動數位學習與職涯發展規劃，鼓勵員工自我學習與成長，以打造終身學習型企業	每年員工年均訓練時數達到公司目標	建立完善人才培育制度，提高內部晉升比率	每年 12 月底前擬定年度部門教育訓練計畫表，受訓完畢後均須填寫員工受訓心得報告表	2024 年員工平均受訓時數 15.40 小時
人才吸引與留任	凱衛資訊擁有優秀的經營團隊，重視每一位員工的發展，透過多元且創新的招募管道，以及完整的訓練學習課程和職涯成長空間，協助新進人員快速到位，並透過新進員工關懷制度與新人輔導課程，協助員工快速融入公司文化與工作環境	透過多元招募管道迅速補足人才缺口，降低員工流動率	提供健全的職涯發展規劃及績效考核制度，維持人才結構穩定，降低人才培訓與流失成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工流動率、新進員工人數及各類招募管道成效分析</li> <li>定期進行員工績效考核，評估人才培育與留任成效</li> </ul>	2024 年共晉用 28 位正式員工，離職人數為 27 人，整體離職率為 20%。新進人員以 30 歲以下為主，占比達 61%。
氣候變遷策略	凱衛資訊制定氣候變遷管理策略，成立專責的 TCFD 工作小組，定期進行氣候相關風險與機會鑑別，並規劃執行方案措施以因應風險或掌握市場機會	持續執行溫室氣體盤查，逐年降低溫室氣體排放量	透過技術創新與管理改善，提升企業營運韌性，並響應政府淨零政策，拓展綠色業務機會	每年定期進行溫室氣體排放盤查，並透過 TCFD 工作小組進行氣候風險與機會的定期檢視與評估	2024 年溫室氣體盤查擴大範圍新增台中辦公室。

# 1 永續經營治理

## 1.1 永續治理

### 誠信經營

誠信經營為企業打造永續發展之基石，凱衛建立完善之誠信經營制度及內部申訴機制，防範不誠信行為之發生，確保誠信經營政策之落實，並透過內部教育訓練，針對新進人員進行誠信經營相關教育訓練課程，提升員工對誠信經營之認知及重視程度，2024 年訓練人次為 38 人，訓練完成率為 100%。

凱衛亦訂立「凱衛資訊股份有限公司誠信經營守則」，明定禁止不誠信之行為、防止利益衝突及避免圖私利，並要求各相關單位落實執行。除此之外，「凱衛資訊股份有限公司董事會議事規則」，亦就董事之利益迴避制度予以明文規定，確保公司治理的透明與公平。

凱衛以管理處主責誠信經營政策之制定與監督執行之兼職單位，依據各單位工作職掌及範疇，包含制訂及編修公司誠信經營守則、舉辦誠信經營相關宣導及教育訓練等，確保「誠信經營守則」之落實。

### 申訴機制

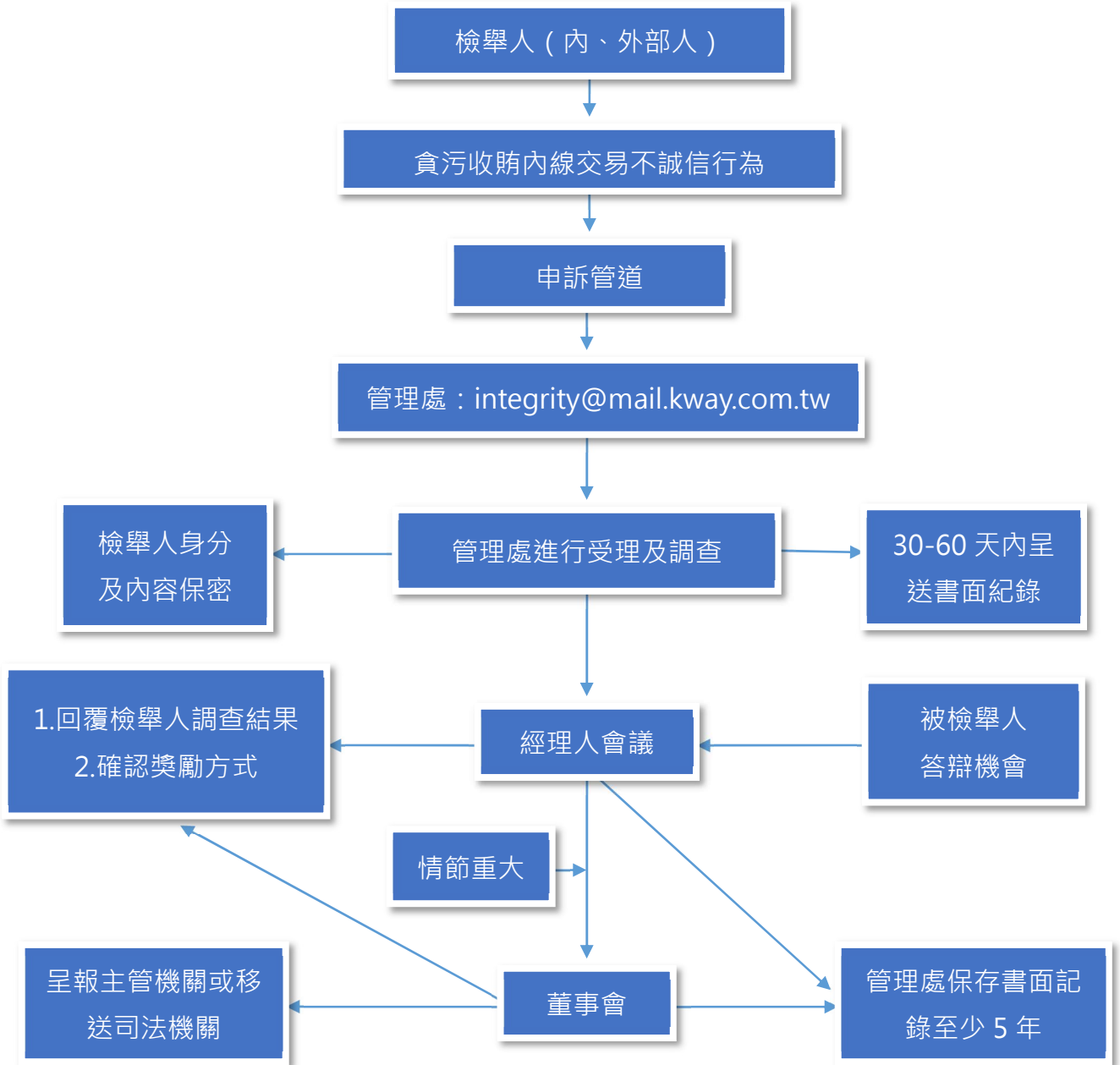
為確保誠信經營政策之落實，凱衛建立完善之內部申訴機制，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為。檢舉人可透過內部獨立檢舉信箱、網站申訴管道（e-mail 信箱及電話）或向檢舉受理專責人員（管理處）進行檢舉。

檢舉案件受理後，管理處將依申訴（檢舉）流程圖進行調查，檢舉情事涉及一般員工者應呈報至總經理，檢舉情事涉及董事或高階主管，應呈報至董事長及獨立董事。

檢舉案件調查完成後，依照情節輕重所應採取之後續措施，必要時應向主管機關報告或移送司法機關偵辦。凱衛相關單位也將檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。同時為鼓勵內部及外部人員勇於檢舉不誠信行為或不當行為，依其檢舉情事之情節輕重，酌發新台幣 10 萬元以下獎金。2024 年並無任何違反誠信經營、貪腐相關法規被主管機關裁罰之相關事項。

凱衛資訊將持續強化誠信經營制度，以維護公司之永續發展。公司將定期檢討誠信經營政策及內部申訴機制，並持續提升員工之誠信意識，以打造誠信、透明、永續之企業文化。

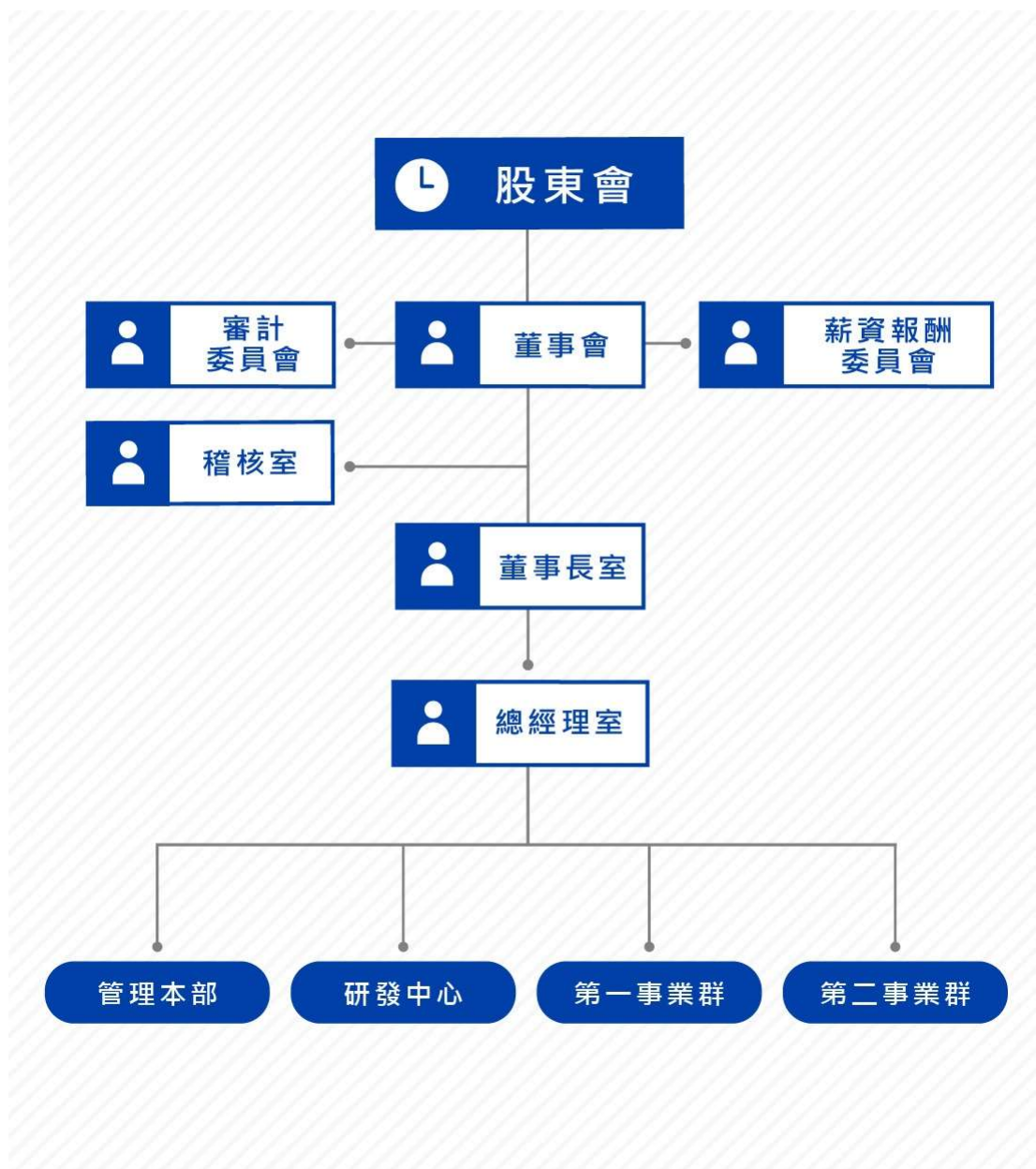
申訴 ( 檢舉 ) 流程圖



### 1.1.1 公司治理

凱衛資訊為建立正派經營之企業形象、促進公司健全發展及維護良好商業運作模式，以透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，內含董事、經理人及利害關係人等利益迴避程序，並於內部管理及外部商業活動中確實執行法令遵循，建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展的經營環境。

#### 組織架構



## 1.1.2 董事會運作

凱衛資訊董事會為公司的最高治理單位，負責監督公司整體營運責任，同時監督管理階層的政策執行成果，依據凱衛訂立之董事選舉辦法考量董事會之整體配置，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬定適當之多元化方針，第 13 屆董事來自各領域專業背景，包含產業知識專業背景、會計財務專業背景、經營管理專業背景、法律專業背景等。其中包含 3 席法人董事，6 席個人董事（性別比為 8 男：1 女），以及 3 位獨立董事（性別比為 3 男：0 女），各董事均依公司法及其他相關法令之規定行使董事職權。

此外，凱衛董事皆無違反證券交易法第 26 條之 3 規定第 3 項及第 4 項規定情事，及董事間皆無具有配偶及二等親以內親屬關係之情形，使公司決策更具獨立性。2023 年 1 月 16 日董事會決議通過，指定由財務處曾玉君協理兼任公司治理主管，財務處為辦理董事會議事事務單位，符合公司治理主管之資格條件。2024 年董事會召開次數為 6 次，平均出席率為 92.59%。

月份	2024 年董事會重大決議重點內容
2024	<ul style="list-style-type: none"><li>本公司為持續發展長期營運策略及投資新事業，擬辦理增資全資子公司「凱衛投資(股)公司」新台幣四仟伍佰萬元整。</li><li>本公司為能提早因應編製永續報告書作業，以及在公司治理評鑑指標項目得分，擬出具自願編製「2023 年永續報告書」。</li><li>為改善辦公場所環境及增加員工向心力，擬評估購置自用辦公場所不動產。擬請董事會授權董事長，以每坪 120 萬元以內及總金額不高於 3.5 億元內，尋覓適當標的物件，再依「取得與處分資產處理程序」規定辦理。</li></ul>

## 功能性委員會

為確保公司治理之透明度及永續性，並提升公司營運效率及風險管理能力。凱衛董事會下設有薪酬委員會及審計委員會，負責監督公司治理及營運之重要事項，以提升公司治理品質及永續發展。

### 薪酬委員會

凱衛資訊設有薪酬委員會，薪酬委員會成員由董事會任命，由三名獨立董事組成，一年至少召開兩次常會。負責審議董事、經理人及功能性委員之薪酬政策及績效評估辦法，並定期評估董事、經理人及功能性委員之績效，提出薪酬建議送董事會審議決議。薪酬委員會的設置，有助於確保董事、經理人及功能性委員之薪酬符合公司治理原則，並與公司營運績效及同業薪資水準相符。2024 年薪酬委員會召開次數為 2 次，平均出席率為 100%。

#### 薪酬委員會職責

- 審議董事、經理人及功能性委員之薪酬政策及績效評估辦法
- 定期評估董事、經理人及功能性委員之績效
- 提出薪酬建議送董事會審議決議
- 審查董事、經理人及功能性委員之職務變動時之薪酬安排
- 審查董事、經理人及功能性委員之離職或退休時之退休金給付
- 辦理其他與薪酬相關之事項

### 審計委員會

依據中華民國證券交易法規定，凱衛於 2021 年 7 月 15 日設立審計委員會，由三名獨立董事組成，主要協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，確保公司內部控制制度之有效性，促進公司治理之透明度。每季至少召開一次，並視需要隨時召開會議。2024 年審計委員會召開次數為 5 次，平均出席率為 100%。

#### 審計委員會職責

- 監督公司之內部控制制度之有效性
- 審查公司之財務報表及相關會計事項
- 審核由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告
- 審查其他公司或主管機關規定之重大事項
- 審議會計師之委任、解任或報酬
- 審議財務、會計或內部稽核主管之任免
- 辦理其他與審計相關之事項

## 董事會薪酬

為落實公司治理、提升公司競爭力，並確保董事、經理人及功能性委員於日常營運時，能協助公司達成長期經營目標及策略，凱衛設置薪資報酬委員會，訂定「董事、經理人及功能性委員酬金給付暨績效評估辦法」，建立制度化、合理化之報酬政策及績效考核作業。

董事酬金依「公司章程」及「董事、經理人及功能性委員酬金給付暨績效評估辦法」規範，授權董事會依同業通常水準及其對公司營運參與程度及貢獻議定之。公司年度如有獲利且無以前年度待彌補之虧損時，得依章程規定提撥一定比例，經薪酬委員會就個別董事對公司營運參與程度及貢獻之價值，審議後轉陳董事會決議通過後分配給董事之酬勞。

此外，為使高階經理人重視公司長期經營目標、激勵提升經營績效及關鍵人才留任與培訓，並落實高階經理人薪酬與公司經營績效關聯，凱衛得就高階經理人對公司或部門營運過去所呈現之績效考核結果及未來將擔負之職責輕重（包括業績及利潤目標）、管轄人數多寡、任務達成難易度等，以凱衛訂頒之「各類人員職等、職稱暨薪資結構表」為區間範圍，並參酌同業薪資水準綜合考量，由董事會議定之。

	遵循規範	薪酬評估項目
董事 薪酬	「公司章程」及「董事、經理人及功能性委員酬金給付暨績效評估辦法」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運參與程度</li> <li>• 公司長期經營績效</li> <li>• 個人表現</li> <li>• 貢獻價值</li> <li>• 董事會績效評估結果</li> <li>• 參考同業薪資水準</li> </ul>
高階經理人 薪酬	「董事、經理人及功能性委員酬金給付暨績效評估辦法」	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整體營運貢獻度</li> <li>• 個人績效表現</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.財務性：營收及利潤、預算目標達成與成長率、新產品之研發及代理銷售和新市場之開拓</li> <li>2.非財務性：法遵、資訊安全、人才培育、品質及風險</li> </ol>

## 董事會進修情形

凱衛資訊十分重視董事會成員的專業能力，為確保董事會成員能有效監督公司營運，凱衛每年定期安排董事進修，以提升董事會成員對公司營運、永續發展議題及風險管理的瞭解與決策能力。

同時每年依據董事會成員的職能需求及公司發展方向，規劃多元化的進修課程，包括公司治理、永續發展、財務、法律、風險管理等相關議題。此外，亦鼓勵董事會成員參與業界研討會、實務參訪等活動，以增廣見聞、交流經驗。凱衛將持續推動董事進修，引導公司朝向永續發展目標邁進。

職稱	姓名	進修日期	課程名稱	時數
董事長	王崇旭	113/11/15	線上-全方位的智財保護策略-以 AI 協助智財合規管理新思維	3
副董事長	准迅股份有限公司 法人代表-謝文龍	113/04/26	動盪時代 台灣企業的挑戰與經營思維	3
董事	黃彬	113/12/17	高階經理人薪酬與 ESG 績效制度設計	3
董事	黃寶春	113/06/18	解讀財報的關鍵訊息	3
		113/06/28	後疫情時代-台灣企業該如何布局，因應升級轉型的挑戰與機會(下)	3
董事	眾城資本股份有限公司 法人代表-謝明哲	113/09/10	上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會	3
董事	昭沁國際有限公司 法人代表-孫正強	113/06/16	敵意併購-以經營權確保為中心	3
		113/06/27	公司治理 3.0[永續報告書]實務解析	3
獨立董事	陳清進	113/12/17	2024 公司治理論壇:公司治理主管之新挑戰	3
獨立董事	林陣蒼	113/11/13	會計師執業應注意的洗錢態樣,稅務犯罪案例解析	3
獨立董事	謝一震	113/10/08	會計師執業應注意的洗錢態樣，稅務犯罪案例解析	3
		113/11/08	企業併購股權投資規劃及合資協議實務解析	3

## 董事會績效評估

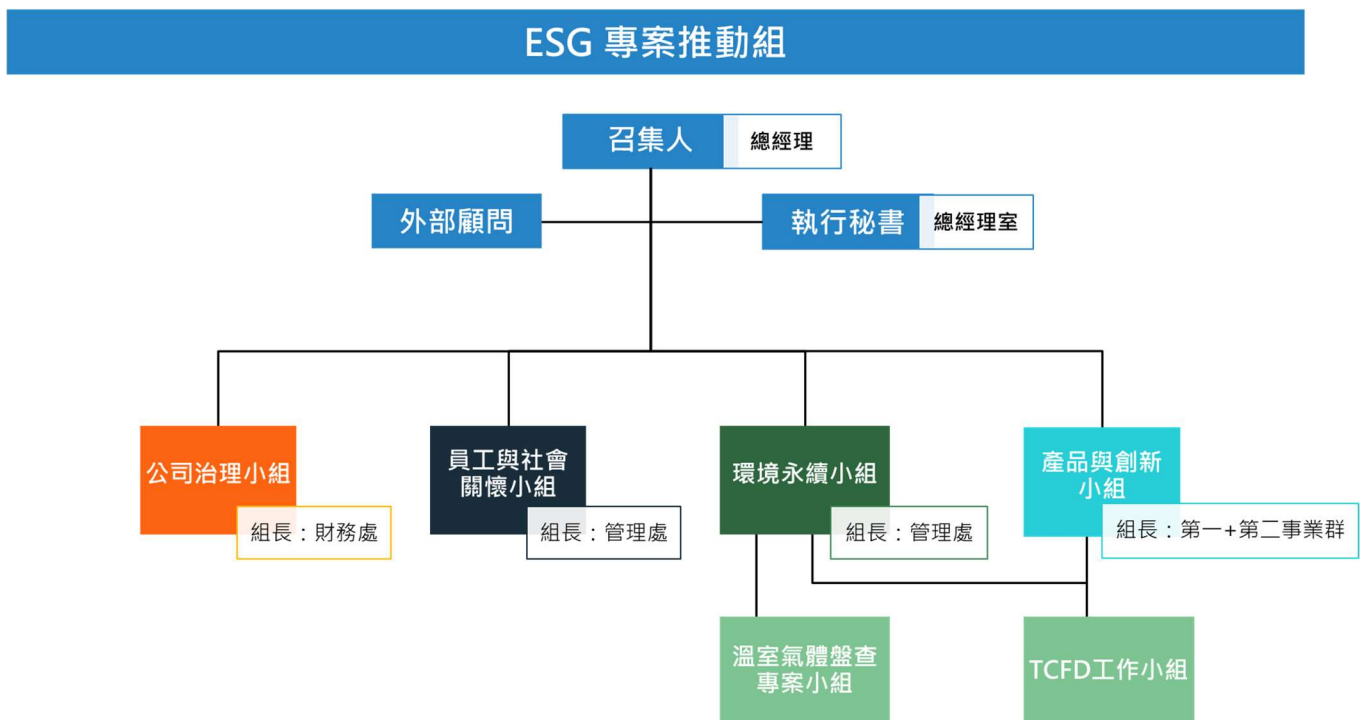
為落實公司治理並確保董事會成員能有效監督公司營運，凱衛每年依據「董事、經理人及功能性委員酬金給付暨績效評估辦法」辦理董事會績效自評，自評內容涵蓋公司營運目標、董事會成員職責認知、董事會及功能性委員運作情形及內部控制等面向。2024 年凱衛資訊董事會績效自評結果整體表現良好，各項評估指標達成率達 90% 以上，高於標準值。未來也將持續強化董事會績效評估制度，以提升董事會功能，並依據公司營運及永續發展需求調整評估內容及方式，朝向永續發展目標邁進。

### 2024 年凱衛資訊董事會績效自評結果

- 董事會績效評核整體平均分數為 216 分，達成率 96%
- 董事會成員自評整體平均分數為 111.4 分，達成率 97%
- 審計委員會績效評估自評分數為 110 分，達成率 100%
- 薪資報酬委員會績效評估自評分數為 100 分，達成率 100%

### 1.1.3 ESG 推動組織

凱衛自2023年起成立 ESG 專案推動小組，由總經理擔任召集人，其下設立秘書單位及「公司治理」、「員工與社會關懷」、「環境永續」及「產品與創新」4大功能小組負責推動 ESG 各面向業務，定期報告各項工作進度及實施成效。此外，因應氣候相關財務揭露趨勢，特由「環境永續」、「產品與創新」及財務處組成 TCFD 工作小組（詳見4.1氣候變遷風險與機會），針對氣候風險與機會進行評估，並討論管理做法，定期將氣候相關之策略規劃或執行成果向董事會提報；並由管理處、財務處及資訊處組成溫室氣體盤查專案小組（詳見4.2能源與溫室氣體管理），執行溫室氣體盤查及減量事務，並定期向董事會報告執行規劃與成果。



### 1.1.4 經營績效

凱衛資訊在 2024 年合併營收為 270,433 千元，較 2023 年成長約 19%，主係因一次性代理銷售軟體所致。2024 年合併稅後淨利為新台幣 69,147 千元，年減約 8%，主係因一次性代理銷售軟體之成本較高所致。展望 2025 年，凱衛將持續穩固本業發展、強化成本管控，增加利潤績效，拓展多元商模以再創業績營收。

(單位：新台幣仟元)

項目	基本要素	2022	2023	2024
營運財務表現	營業收入	227,368	227,357	270,433
	營業成本	(132,714)	(114,866)	(172,039)
	營業毛利	94,654	112,491	98,394
	營業淨利	31	5,029	(4,297)
	營業外收入與支出	20,430	72,992	77,433
	所得稅費用	(3,222)	(3,153)	(3,989)
	稅後淨利	17,239	74,868	69,147
分配經濟價值	員工薪資和福利	160,515	159,563	140,161
	支付出資人的款項 (當年度配股配息)	46,331	14,369	47,440
	支付政府的款項	13,224	9,895	11,741

## 1.2 風險管理

風險管理的精神已深植於凱衛的營運策略之中，凱衛資訊長期致力於管理各項風險，包括財務、業務、營運和氣候變遷等多個領域。為實現公司的永續經營目標，凱衛建立完整的內部控制及稽核制度，覆蓋各項業務與營運活動，並透過內外部稽核的驗證，確保制度有效執行。

首先，在公司治理方面，凱衛依據公司治理實務守則、供應商管理政策，並建立完整的內稽內控制度及資訊安全管理系統，以確保企業營運的穩定及效率；重視軟體產品的品質管控，並致力於創新研發，與客戶共創價值，以達成公司的長期目標。

其次，在環境方面，凱衛致力於節約能源及水資源，制定氣候變遷風險管理策略，努力減少對環境的衝擊，以實踐對地球友善的企業公民責任。

在社會面向，凱衛致力於營造一個幸福且安全的工作環境，並透過完善的制度來保障員工的權益，吸引並留住人才，讓員工能在適當的位置上發揮他們的長才，以保持企業的競爭力。同時也鼓勵員工參與環保活動，積極參與社會貢獻，以實踐作為企業公民的責任。

風險管理是一個持續的過程，凱衛資訊也將繼續投入資源，確保風險管理策略能夠與時俱進，以應對未來可能出現的新的風險和挑戰。

風險類別	管控策略、作法及成效
營運管理	<ul style="list-style-type: none"><li>凱衛資訊建立完善的內部控制及稽核制度，覆蓋各項業務與營運活動，並透過內外部稽核的驗證，確保制度有效執行。定期進行風險評估及改善，確保營運穩定性及效率。</li></ul>
資安風險	<ul style="list-style-type: none"><li>凱衛資訊為企業永續發展保護凱衛資產安全，成立「資訊安全指導委員會」、「資訊安全推行小組」、「資訊安全稽核小組」確認凱衛資訊安全管理運作之有效性。資訊保護範疇包括內部員工、外部客戶(客戶、供應商、顧問及合作夥伴等)、股東以及營運相關資訊軟硬體設備之安全，包括員工，客戶，供應商和股東。為確保資訊資產之機密性、完整性、可用性及適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅。</li><li>凱衛於 2022 年 8 月 26 日通過 ISO / IEC 27001:2013 Information Security Management Systems 認證，到期日：2025 年 8 月 25 日。</li></ul>
研發與技術	<ul style="list-style-type: none"><li>凱衛資訊專注在領先高毛利之資訊產品，其方法在於有效集合優秀研發人才，投入最佳研發資源，其目的在持續開發及優化先進技術之資訊產品。</li><li>凱衛研發中心積極延攬優秀人才，以持續開發多元新產品及優化現在產品。</li></ul>

風險類別	管控策略、作法及成效
氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>凱衛資訊制定氣候變遷風險管理策略，定期進行氣候風險評估及應對措施，降低氣候變遷對公司運營的影響。推動綠色供應鏈管理，要求供應商遵守環境保護規範，並採取節能減排措施。2023 年完成溫室氣體盤查，持續改進相關措施。</li> </ul>

### 1.2.1 內部控制制度

健全的內部控制制度是企業永續經營的重要關鍵，而內部稽核則是確保內部控制制度有效運作的核心。凱衛遵循相關法令建立內部控制制度，稽核單位依據內控制度訂有內部稽核實施細則，透過內部稽核單位定期評估與追蹤，以確保公司經營的合規性、效率及效益。

凱衛內部稽核制度涵蓋所有作業流程及重要控制活動，並依據企業風險管理架構進行風險評估，訂定稽核計劃及作業程序。稽核單位獨立運作，直接隸屬董事會，並訂定「內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬辦法」，內部稽核人員之任免、考核、薪資，由稽核主管簽報至凱衛董事長核定，其考評每年至少執行一次，以確保內部稽核結果的客觀公正及獨立性。

內部稽核職責
<ul style="list-style-type: none"> <li>協助各部門建立作業流程、管理辦法</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>評估各作業流程及重要控制活動的風險，訂定稽核計劃</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>執行稽核作業，並作成稽核報告</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>追蹤稽核發現之缺失的改善情形，並作成改善追蹤報告</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>覆核各單位及子公司所執行的自行評估</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>監督海內外各子公司內控、內稽之情況</li> </ul>

凱衛稽核除在董事會例行會議報告外，並於定期或不定期向董事長及審計委員會報告。此外，各部門應定期自行評估其內部控制制度之有效性，並將自行評估結果提報內部稽核單位覆核。內部稽核單位應綜合自行評估結果，評估整體內部控制制度之有效性，並出具內部控制制度聲明書。

未來凱衛也將持續定期檢討內部控制制度及內部稽核作業程序，以確保公司永續發展之基礎，並提升內部稽核人員之專業能力，以因應不斷變化之營運環境。

## 1.3 資訊安全

資訊安全對於凱衛資訊是最核心的技術，凱衛深知資訊安全的重要性，因此遵循相關法令及機關業務需求及資訊安全管理目標 ISO 27001/CNS 27001 之精神及要求，建立完善的資訊安全管理制度，以確保公司資訊資產的安全與機密。

凱衛成立資訊安全指導委員會及資訊安全推行小組，分別作為資訊安全管理的決策組織與執行單位。資訊安全推行小組下設資訊安全工作分組、內部稽核分組及資訊安全文件管理分組，負責資訊安全管理制度的規劃、建立、實施、維護、審查與持續改善，並將資訊安全相關議題於資訊安全指導委員會提報。

依《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》及《上市上櫃公司資通安全管控指引》，凱衛於 2022 年設置「資安專責主管」及「資安專責人員」各 1 名，並加入 TWCERT 等資安情資分享平台，強化資通安全防護及管理機制。

此外，凱衛依據 ISO 27001/CNS 27001 指導規範之『規劃—執行—檢查—行動』(PDCA) 模式，建立、實作、運作、監視、審查、維持與持續改善文件化的資訊安全管理系統。定期進行弱點掃描及復原計劃演練，並辦理資安內、外部查核，與客戶稽核，以確保資訊安全防護的有效性，並持續關注內外部資安威脅，透過各項控制措施妥善因應管控風險。2024 年未有發現重大缺失，亦無洩密事實且造成客戶及公司損失之情事發生。

凱衛已於 2022 年 8 月 26 日取得 ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理系統認證，證實凱衛在資訊安全管理方面的努力與成效。同時為提升員工資訊安全意識，並降低資安事件發生的可能性，凱衛資訊每年定期辦理員工資訊安全教育訓練，以提升員工辨識資安風險及採取適當防護措施的能力，共同維護公司資訊安全。



**ISO/IEC 27001 : 2013  
資訊安全管理系統認證**

## 2024 年資訊安全教育訓練成果

對象	訓練內容	總訓練人次	總訓練時數
全體同仁	線上資訊安全教育訓練及測試	147 人次	3 小時
全體同仁	社交工程郵件訓練	129 人次	1 小時

凱衛資訊重視客戶之隱私，遵循各項資安規範並禁止遠端連線至客戶端正式環境、禁止向客戶取得任何正式交易資料等內部規範，凱衛致力於確保客戶之隱私安全；如客戶提供遠端作業，將依客戶端規範進行作業，嚴禁洩露客戶個資與機密。此外，凱衛也依照客戶要求執行資安檢測，進行訂單系統權限控管、建置客戶維運標準程序，以維護客戶隱私安全。本年度凱衛資訊無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料之情事。

投訴項目	2022 年	2023 年	2024 年
資 訊 洩 露	0	0	0
資 訊 失 竊	0	0	0
遺 失 顧 客 資 料	0	0	0

## 1.4 品質管理

凱衛透過程式碼檢核系統、驗證機制、靜態程式碼掃描、版本控管、密碼儲存加密、定保作業、訂定標準維運機制等管理機制管理產品品質，並已於 2024 年 3 月 12 日取得 ISO 9001 品質管理系統認證。凱衛資訊的產品需遵守之資訊安全相關法規或自願性規範包含《證券暨期貨市場各服務事業資通系統安全防護基準參考指引》、《證券暨期貨市場各服務事業網路安全防護參考指引》、《台灣證券交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法》等，並在行銷與標示上嚴格遵守《金融監督管理委員會證券交易法》、《金融監督管理委員會期貨交易法》、《金融監督管理委員會證券商管理規則》、《商品標示法》、《個人資料保護法》、《消費者保護法》和《台灣證券交易所股份有限公司交易資訊使用管理辦法》等。凱衛已 100% 針對所有主要產品評估品質管理、資訊安全及法規遵循，包含 XTrade2、XFuture2、DT3、FT3、XBOS、XFOS、HTS、MTS 及 MultiCharts 等主要產品。



凱衛 ISO 9001 品質管理系統證書

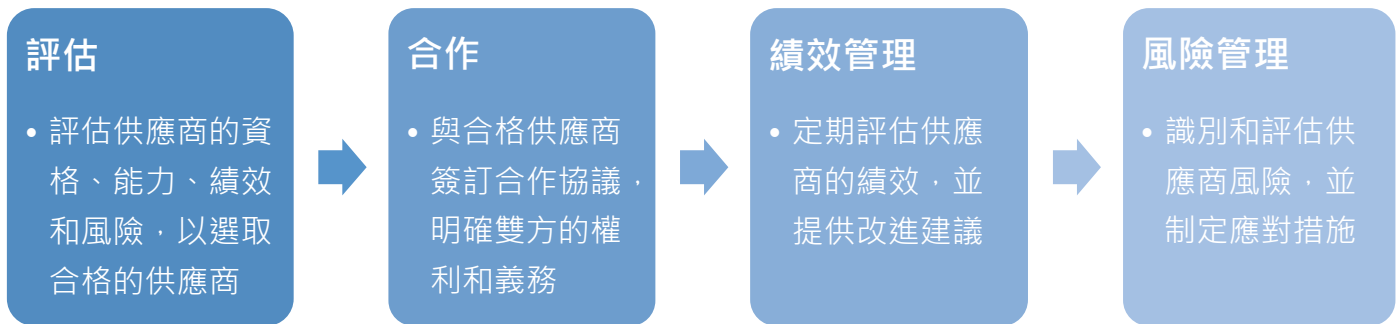
### 凱衛資訊品質管理機制列舉

檢核系統	建置 Gerrit 系統，以達成版本控管, build code, code review, verify 等多層程式碼檢核關卡
驗證機制	透過持續整合及持續部署 ( Continuous Integration/Continuous Deployment, CI/CD )，建置 Daily Build、QA Build、AutoTest 等驗證機制
靜態掃描	執行靜態程式碼掃描，以確保程式碼無安全漏洞
版本控管	建置客戶可同步測試驗收的環境，並透過 Git 控管版本
密碼儲存	密碼儲存採「安全雜湊演算法 256 位元」( Secure Hash Algorithm 256-bit, SHA-256 ) 加密機制
每季定保	系統進行每季定保作業，並產出當季的分析報告
標準流程	訂定標準維運機制及換版流程
後續追蹤	定期檢視及控管追蹤待升級功能事項

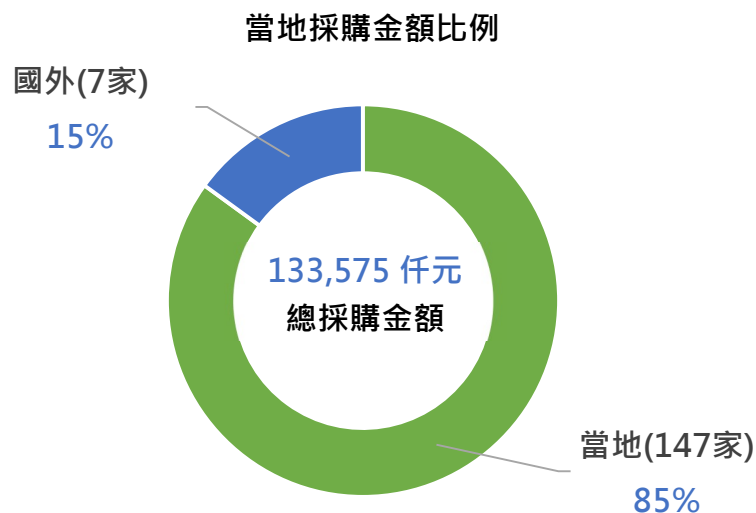
## 1.5 供應商管理

供應商是企業營運的重要夥伴，其提供的產品、服務和資訊品質，直接影響企業的生產效率、產品品質和客戶服務。因此，凱衛資訊致力於建立長期互信的供應商合作關係，透過完善的供應商管理程序，以確保供應商遵守相關法律法規、環境保護、勞工權益等永續發展原則，提升供應鏈的穩定及高效，為永續發展奠定堅實基礎。

### 供應商管理程序



採購作業由管理處專責單位負責執行，並依據公司採購辦法進行，以確保採購公平、公正和公開。2024 年凱衛採購之供應商主要分為四大類：軟硬體供應商、勞務外包、原廠及其他，共下單 154 家廠商，金額約新台幣 133,575 仟元，其中當地採購金額比例佔約 85%，持續推動當地採購，減少碳足跡，展現凱衛對永續發展的承諾。



## 2 創新產品服務

凱衛資訊專注於證券金融產業，業務範圍涵蓋證券、期貨與選擇權的應用軟體設計及銷售，在交易、帳務、行情、金融資訊交換 ( Financial Information eXchange, FIX )、交易工具等，均研發出特色產品提供國內外廣大客戶群使用，甚獲好評。例如，凱衛所提供的 nStock 為清楚好用的選股 APP，具有齊全的台股基本面數據，榮獲市集排行 No.1、百萬人下載的好評，能協助使用者快速彙整與分析台灣股市行情走勢以及法人買賣等籌碼面資訊。

同時，凱衛代理經銷國內外的電腦軟硬體產品。凱衛與澳洲超頻機廠商 Xenon 合作，代理 eXtreme 系列 HFT 伺服器，透過 Xenon 對 CPU 進行超頻且調教 BIOS 參數，實現最佳性能，提供最優質的低延遲解決方案。此外，凱衛提供先進的程式交易軟體 MultiCharts，具備強大的分析能力和彈性，內建數百個免費指標、策略訊號和圖表工具，支援多樣數據服務商和經紀商選擇。

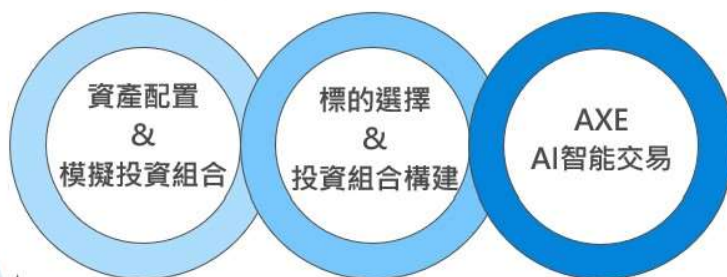
為主動因應科技趨勢，凱衛利用 AI 人工智能技術進行投資標的分析，輔助投資機構進行決策；升級訊息平台、交易系統以及帳務系統，以支持當代高效能、低延遲的訊息傳遞需求；推出 KK SCHOOL 凱衛知識學院，專注培訓跨領域人才取得程式開發專長，協助學員在競爭激烈的 IT 市場中提升身價、媒合至國際優秀企業服務，打造亞洲具影響力的投資學習平台。

## 2.1 融合科技趨勢

凱衛資訊的產品和服務涵蓋證券金融產業多個面向，凱衛希望透過以下創新的技術與策略，滿足金融客戶複雜、多變的業務需求，為客戶帶來更多價值。首先，凱衛利用 AI 技術進行資產配置、股票選股和交易決策，幫助客戶實現更高的投資回報並降低風險。其次，透過全新訊息平台，解決傳統軟體在效能和擴充性上的限制，提供高速、低延遲、高可用性 ( high availability ) 的訊息傳遞，大幅提升交易執行效率。此外，凱衛資訊與行業領導者合作，整合技術優勢，讓客戶能迅速享受尖端科技創新成果，有助於業務升級。技術創新亦使客戶降低 IT 建置與維護成本，AI 驅動的智慧化方案減少人工參與，全新訊息平台簡化系統建置降低運營成本，從而為客戶帶來具靈活度與創新性的優質產品。

### 2.1.1 AI 智能輔助

凱衛資訊在金融交易系統領域擁有深厚的技術實力，並與多家國內外券商合作，積累了豐富的經驗。凱衛與 QRAFT 的合作，結合 QRAFT 於 AI 資產分配、AI 選股和 AI 智能交易等領域的技術優勢，共同開發了一系列 AI 金融解決方案，包含 KWAY x QRAFT AI 資產配置系統、KWAY x QRAFT AI 選股系統和 KWAY x QRAFT AXE AI 智能交易系統。此外，凱衛還應用 AI 輔助編程，更有效率的提供金融交易服務，進一步提升客戶的交易體驗和業務效益。



# QRAFT ETF

Security Selection & Portfolio Construction  
選股 & 建構投資組合

AI 產品	說明
KWAY x QRAFT AI 資產配置系統	利用 AI 人工智能技術，優化和自動化資產配置，並能根據投資者的目標、風險偏好和市場條件，合理分配投資組合，從而提高回報並有效管理風險。同時，導入 AI 資產配置系統還能減少專業投資機構在研究上的投入成本，輔助其投資決策。
KWAY x QRAFT AI 選股系統	利用 AI 人工智能技術，通過分析大量數據和模式識別，挑選和篩選最具潛力的股票投資標的。KWAY x QRAFT AI 選股系統能根據專業投資機構的不同選股需求進行客製化調整，減少開發成本，並輔助其建構投資股池。
KWAY x QRAFT AXE AI 智能交易系統	利用 AI 人工智能技術，自動執行交易策略，包括下單、交易執行和風險管理等功能，進而減少因交易者的心理影響、疲勞和工作量帶來的人為風險，並將人為干預降到最低，並有效減少時間浪費。

## 2.1.2 訊息平台升級

隨著股票交易量逐年攀升，訊息交換的需求也不斷增加，多數國內外券商所使用的傳統訊息平台在架構、技術和功能方面，皆已無法滿足當前日益增長的需求。為解決這一挑戰，凱衛資訊與 SOLACE 攜手合作，共同開發了一個全新的訊息平台，充分結合雙方的專長。

### KWAY – Solace platform



KWAY x SOLACE 訊息平台融合凱衛資訊在金融交易領域的技術與專業知識，以及 SOLACE 在訊息交換技術領域的專業，升級訊息平台的功能，使其在保持穩定性和可靠性的前提下，支持高效能、低延遲的訊息傳遞，顯著提升交易執行效率。

產品名稱	說明
<b>KWAY x SOLACE</b> 訊息平台	提供高效能、低延遲的金融級訊息軟體，滿足證券交易中超大規模訊息傳遞的需求。它擁有豐富的接口類型，支援跨平台資料交換，滿足異質資訊系統整合需求。並且能支撐海量的主題與訂閱者，適應交易消息量持續快速增長的趨勢。

### 2.1.3 交易系統及帳務系統升級

針對交易系統，凱衛資訊利用多核心優勢，將硬體資源充分利用於升級交易系統而不浪費，還得以提升資料處理速度。透過搭配超頻機、加速網卡與核心作業綁定進一步升級交易系統，凱衛顯著提升交易速度，滿足客戶快速交易的需求。其中，加速網卡的 Kernal by pass 技術除了使資料更快速地傳送至交易所，更提高交易的有效性，進而增強產品的價值。

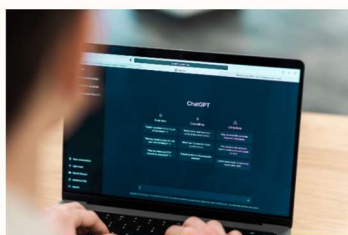
資料庫是帳務系統的核心，透過升級為雲端資料庫，得大大提升帳務系統的靈活度。詳細而言，雲端資料庫的設置和淘汰與傳統資料庫相比非常快速，使得測試和驗證變得更簡單，並能迅速處理新的商業構想。如果組織決定不繼續執行專案，只需放棄專案及其資料庫，即可轉向下一項創新；又或者是有新產品正在開發過程，使用基於雲端資料庫的帳務系統則不需要訂購硬體或等待出貨、安裝和網路設定，在數分鐘內即可使用資料庫，大大提升靈活度和創新性。

再者，建置雲端資料庫還可以降低帳務系統發生人為錯誤的風險並降低維運成本。透過使用雲端資料庫的自動化功能，得以強制執行對帳務系統安全性最佳的做法和功能，藉此降低人為錯誤的機率與風險。除此之外，雲端資料庫還能自動化進行動態調整規模，讓終端使用者在穩定狀態下進行佈建，繁忙期間針對尖峰需求調升規模，需求回歸穩定時再調降規模，取代高成本的資料庫管理員 ( database administrator, DBA )。達到無需昂貴的內部資源，即可降低風險於成本，從而減少營運支出、增進使用體驗的效果。2023 年凱衛資訊的 XBOS 二代帳務系統即已建置 Oracle 雲端資料庫。

## 2.1.4 跨領域人才培訓

KK SCHOOL 凱衛知識學院了解市場對人才的迫切需求，具備解決問題的技術，且擁有國際資源與人才，致力於孵化更多優秀跨領域更多優秀人才，打造亞洲最具影響力的育才平台。凱衛於 2023 年 6 月成為數位發展部數位產業署「數位青年 T 大使推動計畫」之響應企業，並於 2024 年 1 月成為「GOLF 學用接軌聯盟」企業會員。

### 培訓內容



#### 專業知識

程式開發 / 行銷企劃  
專案管理 / 商用日語



#### 職場適配

職涯規劃 / 職場禮儀  
企業文化 / 在地風俗



#### 就業輔導

履歷撰寫 / 作品準備  
模擬面試 / 企業媒合

凱衛知識學院致力於打造亞洲最具影響力的育才平台

## 2.2 管理服務品質

透過優良服務品質與融洽客戶關係，能提供客戶更完善的解決方案並以專業技術支持，滿足客戶的多方位需求。對於個人客戶，凱衛注重讓客戶能得到快速且準確的便捷服務，並已連續三年獲得 90%以上的高評價；對於企業客戶，凱衛訂有 ISO 9001 品質管理相關程序書並依照專案流程制定需遵守的作業規範，確保每一個專案都能達到預期的服務品質。

### 2.2.1 個人客戶關係維護

凱衛要求客服部門根據 FAQ 進行溝通，以確保每位客戶都能得到快速且準確的回應。凱衛的客服團隊經過專業培訓，能夠有效解決客戶問題並提供優質服務。凱衛深信，良好的客戶關係是公司持續發展和成功的關鍵，透過上述指導方針，凱衛欲建立並維持與客戶之間的長期合作關係，持續精進服務品質，滿足客戶的多樣化需求，並確保客戶的滿意度。

凱衛資訊在「APP 市集」客戶滿意度調查中，2021 至 2024 連續四年皆保持在 90%以上的高評價，這一成就鼓勵凱衛持續追求卓越。凱衛深信，唯有持續關注客戶的滿意度，並透過不斷改進服務質量、聆聽客戶需求，讓每位客戶都感受到凱衛的專業與關懷，採用創新技術以提供符合顧客期待之產品和服務，才能提升客戶體驗並在競爭激烈的市場中立於不敗之地。

#### 近 4 年客戶滿意度調查結果

	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
滿意度 ( % )	平均 90%以上	平均 90%以上	平均 90%以上	平均 90%以上
調查範疇說明	APP 市集評分	APP 市集評分	APP 市集評分	APP 市集評分



翻倍  
成長股

陳喬泓 翻倍成長股 - 選股 估價 獲利 EPS 籌碼  
KWAY & nStock  
4.7 ★



簡單  
存股

簡單存股 - 股票合理價查詢 存股 選股 高股息  
KWAY & nStock  
4.9 ★



Smart  
選股

張林忠-Smart選股  
KWAY & nStock  
5.0 ★



高股息

高股息存股 策略選股 價值投資 高殖利率 除權  
KWAY & nStock  
4.8 ★



631

631理財投資-跟著Dr.Selena理財投資，加薪  
KWAY & nStock  
4.8 ★



籌碼  
大股東

籌碼大股東- 跟著大股東買股票，編股 主力  
KWAY & nStock  
4.8 ★



方舟  
價值股

方舟價值股 - 價值是投資的本質 (個股分析 文  
KWAY & nStock  
4.3 ★



強勢  
股

強勢股 - 強勢股神器 下一檔飆股在這裡 (強勢  
KWAY & nStock  
4.9 ★



期貨  
撐壓

期貨撐壓監控-不盯盤也能掌握趨勢  
KWAY & nStock  
5.0 ★



## 2.2.2 企業客戶關係維護

為呼應專案企業客戶對品質管理的高要求，凱衛制定完整的品質管理作業程序和相關規範，以確保與客戶之間的有效溝通與關係維護。凱衛的品質管理體系參照 ISO 9001 標準，確保所有專案均能達到客戶的品質要求。針對專案、工程及收款等步驟，凱衛進一步制定詳細管理規範，以確保專案順利進行並滿足客戶需求。

規範概要	
PM-銷售專案管理	涵蓋從專案啟動到結束的全過程管理，確保專案目標達成。
EG-工程管理制度	規範工程執行過程中的各項操作，確保工程品質和進度。
SA-銷售及收款	規範銷售合約的管理和收款流程，確保資金流動的安全和準時。

凱衛資訊預計將於 2024 年起針對企業客戶進行滿意度調查，除了在專案結束驗收時調查滿意度，更每季舉行滿意度調查，旨在了解企業客戶對服務人員表現的整體評價。定期調查的方式是由服務單位依維運客戶對象製作《客戶滿意度調查一覽表》，並呈報二級主管核准後，以線上表單方式提供給企業客戶，讓企業客戶方便填寫與繳回。

## 3 健康友善職場

### 3.1 多元人才

凱衛資訊深信優秀的人力資產是企業邁向成功的關鍵，持續投入人力資本的培育，以助於達成經營目標。凱衛與員工攜手合作，透過持續的溝通協作，深入了解人力資源現況，針對潛在風險進行調整及改善。同時為因應組織及業務發展需求、人員配置合理性、勞動法令調整等因素，凱衛依循既有雇用流程進行人才篩選與任用，並針對人才招募規劃進行調整，以符合企業現況。整體的人才招募規劃將朝向更完整且標準化的作業流程，以提升效率及招募服務品質。

#### 人力結構

##### 員工組成統計

凱衛資訊 2024 年正式人員為 137 人(不含董事)，占全體員工 100%，皆為本國籍，無約聘及派遣人員，僱用身心障礙員工 2 人。全體男性與女性員工之平均比例約為 7：3，目前無成立工會。

在年齡組成的分布上，以 31~50 歲占有最高比例，占全體員工 58%；於學歷組成分布上，大專以上學歷占 97%，其中又以大學/專科學歷 75%為最高占比。管理職年齡分布 100%為 30 歲以上，非管理職人員則以 31~50 歲占有最高比例，占該類別 65%。

### 凱衛資訊 2024 年員工組成統計

類別		男	女	人數加總	占各類別比例
年 齡	30 歲(含)以下	21	9	30	22%
	31 歲-50 歲	49	30	79	58%
	51 歲(含)以上	20	8	28	20%
學 歷	高中職以下	1	3	4	3%
	大學/專科	64	38	102	75%
	碩士	21	6	27	20%
	博士	2	0	2	2%
管 理 職	30 歲(含)以下	0	0	0	0%
	31 歲-50 歲	8	6	14	56%
	51 歲(含)以上	9	2	11	4%
非 管 理 職	30 歲(含)以下	21	9	30	27%
	31 歲-50 歲	41	24	65	58%
	51 歲(含)以上	11	6	17	15%

#### 3.1.1 人才招募與留任政策

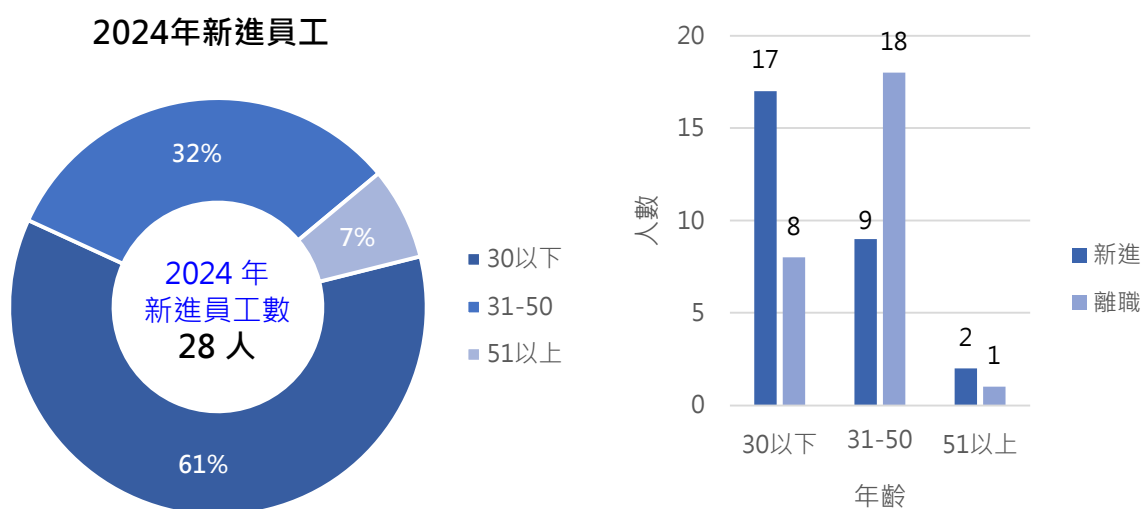
凱衛資訊擁有優秀的經營團隊，重視每一位員工的發展，一開始就能找到對的人才，將可減低流動率、降低訓練成本以及其他無形的人事成本等，並針對公司所需之人才類別提供多元創新的招募管道及完整的訓練學習課程和成長空間，2024 年凱衛資訊透過數位發展部評選通過成立「金融數位科技人才養成班」、104 徵才平台、第四屆 T 大使就業媒合嘉年華、Yourator 徵才平台和職涯博覽會來招募有志一同打拚的夥伴。

凱衛擁有完整的員工職涯發展體系規劃，為每位員工量身打造職涯發展規劃，除了有健全的績效考核制度與培訓課程，並提供平時工作激勵獎金、專案獎金、證照獎勵金、年終績效獎金及，幫助員工實現個人目標和職業成長。此外，凱衛還設有新進員工關懷制度及新人輔導課程，協助新進員工快速融入公司文化和工作環境。同時也絕不因種族、宗教、黨派、性傾向、婚姻、容貌等為由予以歧視，在報告期間並未發生任何歧視事件。

## 新進與離職員工統計

2024 年度共晉用 28 位正式員工，27 人離職，整體離職率為 20%；新進員工中，以 30 歲以下占比最高，為 17 人。新進員工多集中 50 歲以下，占新進員工之 93%，而離職員工則以 31 歲-50 歲離職人數最高達 18 人；凱衛持續招募新人，並強化企業文化及相關留任制度，以求新進人員快速到位，迅速補足人才缺口。

2024 年度		男		女	
		離職人數	新進人數	離職人數	新進人數
年齡	30 歲 ( 含 ) 以下	7	12	1	5
	31 歲-50 歲	13	5	5	4
	51 歲 ( 含 ) 以上	1	2	0	0
合計		21	19	6	9



## 人才培育

凱衛資訊深信人才是公司最重要的資產，也是推動凱衛永續發展的關鍵。因此致力於提供全面且多元的教育訓練，以培育員工的專業技能和領導能力，並激發員工們的創新思維。

凱衛的教育訓練分為五大類別：綜合教育訓練、新進人員教育訓練、管理職能教育訓練、專業職能教育訓練，以及其他特殊教育訓練。這些訓練涵蓋了從基礎知識學習到專業技能提升，再到領導力養成的全方位培訓，旨在讓員工在各自的職位上都能發揮最大的潛能。

教育訓練類別	訓練內容
綜合教育訓練	涵蓋企業文化、識讀財務報表、職場倫理等議題，旨在形塑員工的企業認同感與職場素養
新進人員教育訓練	針對新進員工進行職前教育訓練，協助其快速融入企業文化與職場環境，並熟悉工作內容與流程
管理職能教育訓練	針對管理職人員開設領導統御、團隊合作、決策分析等課程，提升其管理能力與領導素質
專業職能教育訓練	針對各職能領域的員工開設專業知識與技能訓練課程，強化其專業能力與職務專長
其他特殊教育訓練	依據企業營運需求，開設如職安衛、資訊安全等特殊教育訓練課程，提升員工安全意識與專業技能

為提升人力資源素質與發展優勢，各單位於每年 12 月底前擬定年度部門教育訓練計畫表，作為訓練實施依據。凱衛每年編列完善的教育訓練預算，並定期檢討教育訓練成效，持續優化人才培育體系。受訓員工於受訓完畢後均須填寫員工受訓心得報告表，以使個人及部門均能發揮最佳效能。近年來，凱衛致力於推動數位學習與職涯發展規劃，鼓勵員工自我學習與成長，以打造終身學習型企業。

管理階層	性別	人數	訓練時數	平均受訓時數
管理職	男	2	11	5.50
	女	1	24	24.00
非管理職	男	7	104	14.86
	女	4	69	17.25
合計		14	208	15.40

訓練活動則依執行方式分為內訓、外訓和其他方式。內訓包括工作崗位上訓練 ( O.J.T )、公司自行辦理及委託外部專業訓練公司辦理的課程。外訓則包括派員參加專業訓練或進修課程。此外，凱衛也採用其他教育訓練方式，如線上學習平台和工作坊，以滿足員工不同的學習需求和風格。

課程名稱		受訓 人次	開課 次數	開課時 數
外訓	資訊安全基礎課程	2	2	14.0
	職場溝通管理學	1	1	2.0
	高效達標的精準銷售術	1	1	3.0
	行銷提案實戰	1	1	3.5
	會計主管持續進修	1	1	12.0
	Visual C# 程式語言與 Visual Studio 開發工具	2	2	56.0
	使用 Google Cloud 進行 AI 與機器學習的基礎介紹	1	1	7.0
	TTQS 企業機構版個案解析與實作研習	1	1	28.0
	種子講師研習	1	1	14.0
	董監事暨公司治理主管喜列課程-全人均橫理財	1	1	3.0
	迎向 AI 與永續轉型高階薪酬管理與人才培育	1	1	3.0
	對談機器人與 AI Agent 開發實戰-使用 OpenAI API	1	1	14.0
	ASP.NET Core MVC 網站開發從設計到實作 Part 1	1	1	28.0
	永續浪潮下的企業發言人	1	1	2.5
	年報 ESG 新法&財報影響	1	1	6.0
	AI 應用於電子資訊產業全面解決方案	2	1	12.0
	內稽人員如何從 IFRIS 財務報表解讀經營績效與風險	1	1	6.0
	內稽人員必懂的「生成式 AI」與「AI 數據保護」	1	1	6.0
	如何運用大數據強化稽核作業	1	1	6.0
	永續資訊揭露政策解析與內控內稽重點	1	1	6.0
內訓	新進人員教育訓練	36	3	26.0
總計		59	25	258.0

### 3.1.2 薪資報酬

凱衛資訊致力於打造公平、合理的薪酬制度，並嚴格遵守法規，提供具競爭力的薪資水準，定期檢視市場薪資趨勢，以確保員工薪酬福利能維持市場競爭力。

凱衛秉持平等原則，提供所有員工同工同酬的機會，不因性別、年齡、種族等因素而有差異。公平的薪資待遇能提升員工的工作動力與向心力，進而提升整體企業競爭力。同時也依法為每位員工投保勞工保險、全民健康保險，並提撥勞工退休金，提供員工完善的社會保險保障。

本公司 2024 年員工最高個人年度總薪酬與其他員工年度總薪酬之中位數比率為 4.71:1；最高個人年度總薪酬增加百分比與其他員工平均年度總薪酬增加百分比之中位數比率為 0.76:-2.80。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊揭露路徑：

公開資訊觀測站>單一公司>公司治理>企業 ESG>企業 ESG 公司資訊>ESG 資訊揭露(個別公司查詢) >社會面-人力發展指標項下

凱衛將持續定期檢視並調整薪酬制度，確保員工薪資福利能與市場保持同步，以打造更優質的工作環境，吸引並留住優秀人才，與員工共同成長。

## 員工績效考核

凱衛資訊重視每位員工的貢獻，透過公平、透明且具發展性的績效考核制度，不僅能激勵員工持續成長，更能驅動公司整體績效提升。

凱衛資訊每年十二月針對任職滿半年以上的員工進行年度考核。考核項目依據工作性質分為主管職、行政人員、業務人員、客服人員、專案人員及研發技術人員等六大類，並設有不同評分標準。各項目評分後，結合年度獎懲紀錄及教育訓練時數，最高以 100 分為滿分。

考績優異者，考核主管須詳述具體優良事蹟；考績未達標準者，則需說明具體問題，並由人事單位彙整提報人事評議委員會審議。委員會將依據審議結果，提出處理建議，呈報總經理裁示，作為年終獎金發放依據。

此外，為確保考核過程的公正與透明，各級考核主管須就員工於考核表中提出的問題或建議，進行充分的雙向溝通，並詳實記錄處理過程與結果，經員工簽名確認後，方完成考核程序。

凱衛將持續優化並完善績效考核機制，透過客觀的評量標準與雙向溝通，協助員工發揮潛能，實現個人與企業共同成長的目標。

凱衛資訊 2024 年員工考核人數

考核進行方式	考核適用職級	考核人數	
		男	女
主管職	1~3 級主管	16	9
行政人員	4 級	0	11
業務人員	4 級	2	6
客服人員	4 級	13	6
專案人員	4 級	4	1
研發技術人員	4 級	41	10

## 3.2 幸福職場

### 3.2.1 員工權益與保障

凱衛資訊秉持保障員工人權的理念，積極落實相關措施。為確保新進員工熟悉人權及勞動相關法規，於新進員工訓練時提供最新資訊。此外，每月檢視所有員工加班及工時報告，並要求當月加班工時異常員工之單位主管提出說明，以維護員工工時權益。

凱衛重視每位員工的工作環境，致力提供良好工作環境及學習成長空間。建立完善的制度，保障員工工資和福利、工作時間及加班、休假及休息、性騷擾防治、尊重及不歧視、促進工作平等等權益。2024年凱衛未曾發生違反勞動、人權法規及其罰鍰之情事，且皆符合勞動法令規範。往後將持續遵循政府最新修訂之勞動基準法及相關勞動法令，保障員工勞動條件。

### 3.2.2 溝通管道

員工是公司重要的無形資產，為了讓同仁有暢通的管道來表達想法與意見，凱衛資訊設有「員工申訴信箱」，員工可以在保密的情況下，表達意見與反應問題。透過鼓勵員工表達建設性的意見，為企業注入正向成長的力量。員工的溝通與反應往往能將企業帶向更好的方向並建立起友善的大家庭環境，提升整體競爭力。截至2024年12月31日為止，並無任何員工申訴反應案件，未來也將持續追蹤，確保跟員工之間的溝通能維持順暢，並提供更多更有效的溝通管道。

溝通管道	說明	主責單位
誠信經營 員工申訴信箱	督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。檢舉案件均將以密件方式建檔專案處理。	管理處 經理
工作場所性騷擾 員工申訴信箱	針對內部員工設有專用的溝通信箱，由專責窗口負責直接與員工進行溝通，亦供同仁申訴或檢舉不法情事，包含性騷擾暨不法侵害申訴。	稽核室
勞資會議	<ul style="list-style-type: none"><li>每季定期由管理處，促進勞資雙方和諧關係。2024年重要討論事項包括新增《個人資料保護書》，以保障個人隱私權益，確保資料安全與合規。</li><li>調整內訓學員反應評量表為線上填寫，提升無紙化作業效率，減少紙本浪費，並方便數據統整與分析。</li><li>優化考核項目及評分標準，強化評估準確性與公平性，確保考核結果更具參考價值，以提升員工專業成長與組織效能。</li></ul>	管理處

### 3.2.3 員工福利政策

員工的健康與福祉是企業永續發展的基石，因此凱衛致力於透過完善福利制度照顧同仁生活，促進身心健康及維持勞資雙方和諧。除了政府法令規定各項福利制度，如勞健保、退休金制度、各類請假類別之外，亦提供優於法規的福利項目，如「彈性上下班制度」、「優於勞基法之特別休假」；設置「職工福利委員會」，每季定期檢視員工之相關福利。

同時，每年為員工進行健康檢查，並提供衛教知識宣導，以提升員工的健康意識。此外，凱衛也提供臨場醫護服務諮詢，讓員工在需要時能夠獲得即時的醫療協助。為舒緩員工工作壓力，於辦公室提供視障按摩老師駐點服務，讓員工在工作之餘，能夠享受免費的舒壓按摩。此舉不僅能照顧員工身心健康，亦能增加身心障礙人員工作機會。

凱衛資訊重視員工關懷，於新進員工入職及離職時皆進行關懷訪談，了解員工需求，提供協助，並從中學習與改進；亦針對工作表現不佳或無法適應職務的員工，提供「員工不適任工作輔導計畫」，協助員工進行職涯規劃或轉調工作，以保障員工權益，確保每個同仁皆能夠在適合的職位上發揮最大的潛力，進而提升員工向心力。

新進員工關懷訪談	22 人
離職員工關懷訪談	21 人
員工不適任工作輔導計畫	0 人

凱衛相信，只有健康快樂的員工，才能創造出優質的產品和服務，營造健康友善的工作環境，才能推動企業的永續發展。



## 凱衛資訊提供多元活動

福利項目	內容說明	參與人次
健康檢查	新人健康檢查：每人補助新台幣 800 元。 年度同仁（一般職）健康檢查：每人補助新台幣 1,300 元。	經費投入 198 仟元 新進同仁 27 人 年度體檢 106 人
員工旅遊	兩天一夜南投及苗栗遊（日月潭、苗栗舊山線等）	47 人
外部教育訓練	每人補助新台幣 5,000 元	14 人
免費舒壓按摩	每週二、四	一週 48 人 一年約 2,112 人
電影欣賞	1.半年舉辦一次 2.另可攜伴乙名	上半年 54 人 下半年 52 人
優於法令假勤制度	每日工時八小時，依所屬單位工作屬性調整上下班時間到班服務，上班時間 08:00~9:30，下班時間 17:00~18:30	依目前在職人數計

### 育嬰留停福利

為體恤員工照顧嬰兒及兼顧業務的困難，凱衛資訊設有育嬰假福利，給予員工在生活與工作平衡上最大的支持與鼓勵。根據統計，凱衛 2024 年共計 2 名員工申請育嬰留職停薪，將於 2024 年期滿復職。

### 退休制度

凱衛設有良好的退休制度，並設置「勞工退休金監督管理委員會」，每季定期檢視退休金提撥情形。符合退休資格之員工，皆可以依據相關退休辦法進行申請，凱衛亦依據法令規範，選擇適用勞工退休金條例者，雇主按月提撥 6%，員工自符合資格日起即可領取退休金。

## 3.3 安全職場

### 3.3.1 職業安全衛生

職業安全衛生不僅是法規的要求，提供一個安全、健康的工作環境更是凱衛資訊對員工的承諾。凱衛為確保員工皆能擁有良好的身心健康，依據職業安全衛生法施行細則第 11 條及職業安全衛生設施規則第 324 條之 3 規定，辦理職業安全衛生業務，並持續推動各項安全衛生措施，以保障員工工作安全與健康，同時也不定期舉辦安全與衛生之相關課程，增強員工健康環境的相關意識。2024 年並無員工產生職業傷害及職業病之案例。

職安衛對象	職責
臨場職醫護人員 ( 4 小時/月 )	<ol style="list-style-type: none"><li>1.擔任職場暴力預防及處置小組成員</li><li>2.負責擔任相關教育訓練課程講師 ( 如心理諮商及情緒管理 )</li><li>3.輔導受害者心理健康並給予輔導，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議</li></ol>
管理處/職安人員	<ol style="list-style-type: none"><li>1.擬定禁止職場暴力之規範並公開宣示 ( 『預防職場暴力之聲明』 )</li><li>2.負責填寫『職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表』、『職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表』及『職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表』</li><li>3.擔任職場暴力預防及處置小組成員</li><li>4.負責辦理教育訓練或由專業人員擔任相關課程講師</li><li>5.負責強化工作場所的規劃策略</li><li>6.辨識與評估高風險族群</li><li>7.有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要之保護措施</li></ol>
各 部 門 主 管	<ol style="list-style-type: none"><li>1.配合接受相關職場暴力預防教育訓練</li><li>2.配合執行強化工作場所的規劃</li><li>3.配合提供所屬員工提供必要保護措施</li></ol>
現 場 作 業 員 工	<ol style="list-style-type: none"><li>1.配合接受相關職場暴力預防教育訓練</li><li>2.配合預防職場暴力防治計畫執行與參與</li></ol>

## 職場不法侵害風險評估

凱衛致力於建立一個安全、健康的工作環境，並建立一套行為規範及預防計畫，以確保所有員工在執行職務時能遠離不法侵害的風險。

首先，由凱衛向所有員工公開宣示公司內預防職場暴力的決心與承諾，辨識出高風險族群，包括櫃檯服務人員、客服人員及業務人員，並特別關注公司內長工時、高工作負荷的職務。透過職場不法侵害預防的危害辨識及風險評估表進行風險評估，並根據評估結果，制定相應的預防措施。

為了提升員工的危害預防與溝通技巧，凱衛定期辦理教育訓練。同時也適當地配置作業場所，並採用職場不法侵害預防的作業場所環境檢點紀錄表進行評估。若評估結果顯示仍無法避免某些職務或作業流程的風險，將依工作適性調整人力或提供必要的保護措施。

此外，凱衛建立一套事件處理程序，包括制定職場不法侵害通報及處置表，設立通報單位，並確保所有員工都清楚通報方法；設立執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程，並成立職場暴力處理小組，負責執行控制暴力的策略及處理職場暴力案件，並承諾通報及申訴過程將完全保密，確保客觀、公平及公正。

最後，以上所有的危害辨識及風險評估表、申訴通報資料、員工遭遇職場暴力追蹤調查表及教育訓練問卷資料將統一保存，並定期進行分析評估。每三年會進行一次風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，並檢討其適用性及有效性。

凱衛資訊相信透過這套執行職務遭受不法侵害預防計畫，將能夠有效地保護員工的安全與健康，以期達成零職業危害的目標。

## 勞工安全教育訓練

凱衛工作內容以資訊服務為主，工安風險較低，但為了建立同仁職業安全衛生意識，仍不定期舉辦安全與衛生之相關課程，增強員工健康環境的相關意識，加深同仁印象。

此外，依據職業衛生法規，凱衛規模在一百人以上未滿五百人被分為第三類，需要設置甲種職業安全衛生業務主管，故派員受甲種職業安全衛生業務主管安全衛生在職教育訓練後並於2023年4月29日考取證照完成。職業安全衛生業務主管也需每二年至少接受6小時的回訓在職教育訓練，以確保其知識和技能能夠與時俱進。2024年度總訓練人次共計131人次，主管機關進行職業安全衛生查核皆符合規定，無任何罰款事件。

對象	訓練項目	總訓練人次	總訓練時數
員工	職業安全衛生教育訓練試卷	131	45/分鐘
安全衛生業務主管	甲種職業安全衛生業務主管安全衛生在職教育訓練	1	42/小時

## 4 環境永續共存

### 4.1 氣候變遷風險與機會

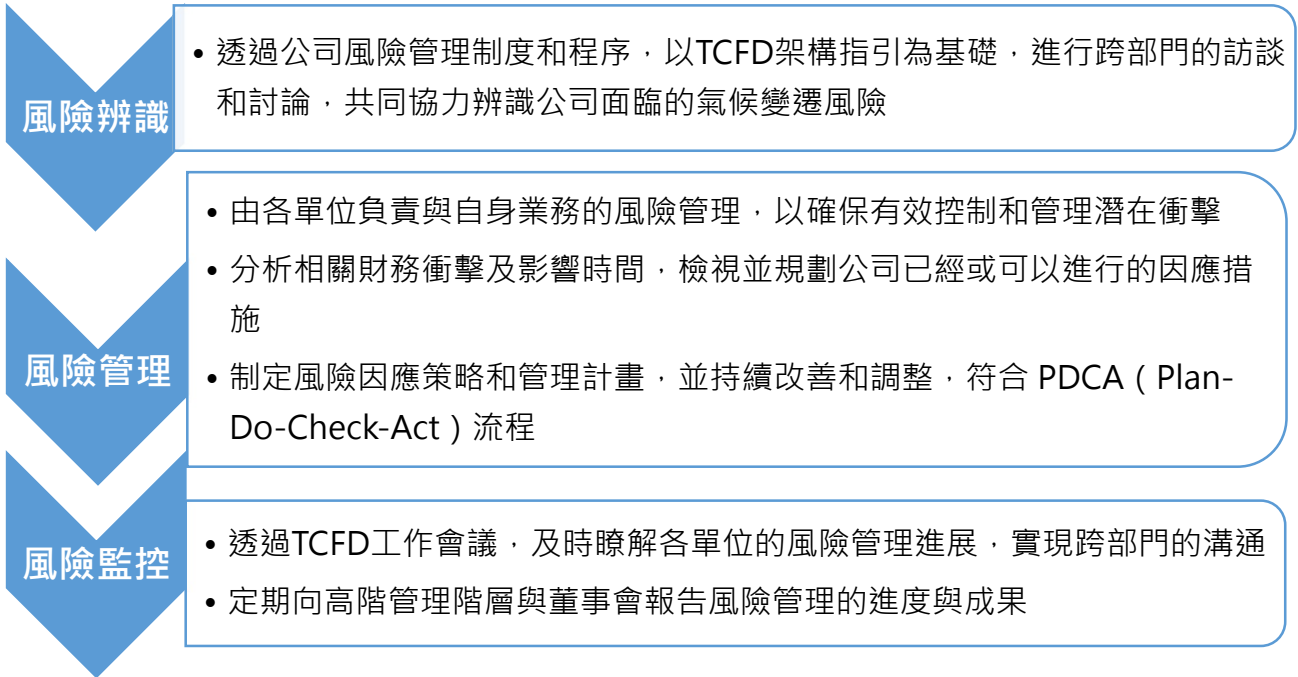
氣候變遷是全球面臨的重大挑戰，凱衛資訊深知氣候變遷的嚴重性，並將氣候變遷納入企業永續發展策略中，積極推動氣候變遷管理工作，以提升企業的營運韌性。

凱衛氣候風險與機會策略之最高決策單位為董事會，主要負責核定相關政策，並監督與維持氣候管理制度之有效性。董事會組成考量公司永續經營專業知識背景的重要性，因此凱衛董事會成員組成具備多元背景，包括不同產業知識、經營實務、財務會計、法律、公司治理等專業能力，並持續規劃強化董事會成員在氣候變遷相關議題的實務經驗與知識技能。

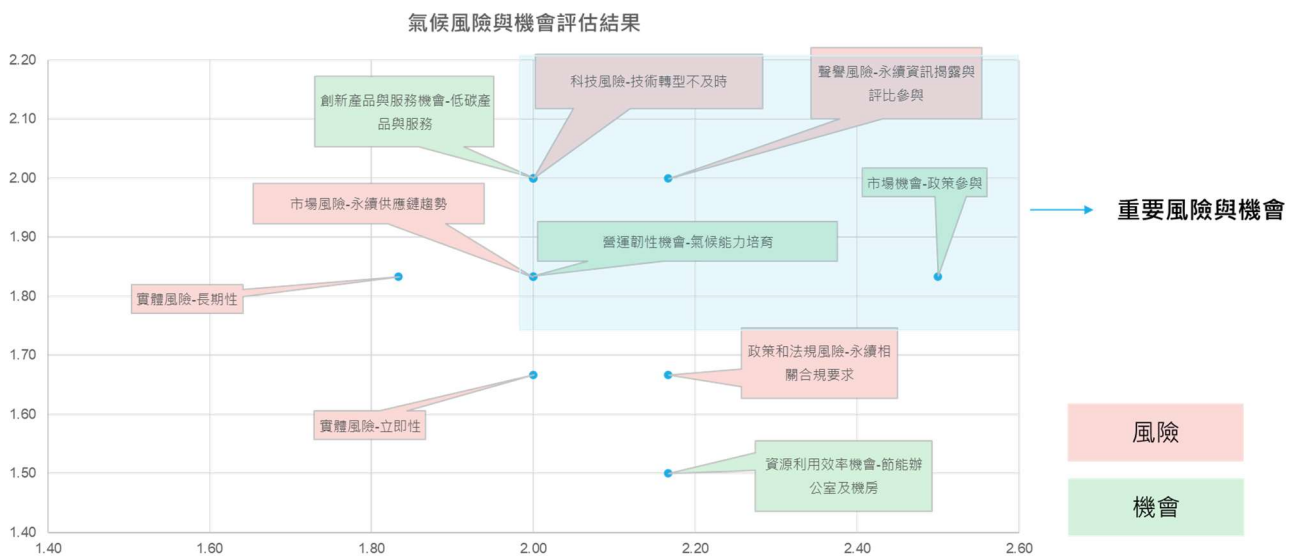
TCFD 工作小組隸屬於 ESG 專案推動小組(詳見 1.1.3 ESG 推動組織)，由環境永續小組、產品創新小組及財務處之成員組成，負責實施氣候相關風險與機會鑑別，並規劃執行相關方案措施，以因應風險或掌握機會。



在氣候風險之管理方面，凱衛已將其與既有風險管理框架整合，採用綜合的風險辨識、管理和監控流程，旨在建立全面的風險管理體系，以確保公司在各方面能夠有效應對潛在的風險，同時符合永續經營的目標。



凱衛氣候風險與機會之辨識，主要是召集相關部門以討論方式，針對營運面、業務面、供應鏈可能面臨之氣候風險與機會，共辨識出 6 項風險及 4 項機會。藉由透過發放問卷，評估氣候風險與機會，依照問卷填寫內容進行綜合分析，繪製氣候風險/機會矩陣，鑑別出關鍵氣候風險/機會，最後再由各相關單位撰擬預防規劃或因應策略，共完成 3 項關鍵風險與 3 項關鍵機會之相關財務影響評估，並分別擬定撰擬預防規劃或因應策略。



## 氣候相關重大主題財務影響與管理方式

面向	議題	影響說明	財務影響	預防規劃擬定
轉型 風險	市場風險- 永續供應鏈趨勢	永續供應鏈管理已成國際主流，客戶對於供應商的篩選標準已不僅限於產品面，凱衛身為金融機構的重要系統及技術提供者，將受到客戶更嚴格的 ESG 管理要求，因此將會更頻繁收到永續供應鏈之問卷調查與客戶實地稽核，可能增加銷貨成本。	成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>將關注國內外永續規範，並制定相應的管理計畫，以達到符合 ESG 管理要求。</li> <li>建立培訓和教育計畫，落實公司內部了解和實施永續供應鏈管理作業。 <ul style="list-style-type: none"> <li>積極跟進國內外永續規範，制定相應的管理計畫。</li> <li>針對第三方稽核缺失，進行改善與處理。</li> <li>建置完整供應商管理政策與流程。</li> </ul> </li> <li>積極跟進國內外永續規範，制定相應的管理計畫。</li> </ul>
	聲譽風險- 永續資訊揭露與 評比參與	利害關係人對於凱衛永續相關之管理績效與外部評比分數提高關注度，故凱衛須投入更多資源於各項永續資訊揭露及永續評比上，增加相關成本。	成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極投入永續人才實行相關之訓練，規劃符合永續資訊揭露相關措施，以達到提高永續評比等級。</li> <li>於永續人才資源上實行相關之訓練，並投入相應的資源來進行永續相關事務。</li> </ul>
	科技風險- 技術轉型不及時	面對日益擴大的綠色市場，越來越多同業推出 ESG 或低碳的數位轉型解決方案，凱衛亦感受到市場型態的轉變，若無法及時推出符合市場需求的產品或服務，將降低凱衛在市場上的競爭力，影響業務收入。	收入降低	<ul style="list-style-type: none"> <li>盤點公司核心技術，找出與綠色解決方案或相關服務之關聯性，積極投入人才培育與研發工作，以有效協助客戶進行淨零轉型。</li> <li>在綠色市場中與客戶建立積極的互動，了解其需求和期望，快速調整產品與服務，以滿足市場變化。</li> </ul>

面向	議題	影響說明	財務影響	預防規劃擬定
轉型 機會	創新產品與服務 機會- 低碳產品與服務	鑒於日益趨於嚴的環保及減碳要求，凱衛得透過研發或代理有助於客戶進行低碳轉型的產品或資訊服務，將為公司帶來新的業務收入來源。	新收入來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續規劃創新的綠色解決方案與改變服務的提供方式。</li> <li>規劃提供諮詢服務,協助客戶實施低碳數位轉型策略。</li> </ul>
	市場機會- 政策參與	在我國 2050 淨零目標的驅動下，政府將投入大量預算於淨零轉型之技術研發或商業模式，凱衛得響應相關政策或參與政府專案，將由助於政策推動,同時獲得補貼或獎勵,並爭取產品與服務的能見度。	新收入來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極響應政府政策方針,並參與政府氣候變遷相關專案。</li> <li>積極參與碳中和標準和認證計畫,以確保產品和服務符合行業和政府的要求。</li> <li>響應政府政策方針,規劃及研發創新的綠色解決方案產品,參與政府專案獲得補貼或獎勵,並爭取產品與服務的能見度。</li> </ul>
	營運韌性機會- 氣候能力培育	持續加強氣候相關員工訓練及相關知能,培育永續人才,以因應淨零轉型趨勢及增進氣候變遷下的營運韌性,並將有利於開發新業務機會,增加凱衛營業收入。	收入增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續加強氣候相關員工訓練及相關知能,透過教育訓練與宣導,增加主管、員工、供應商對永續及淨零議題之認知與風險管理意識。</li> </ul>

## 4.2 能源與溫室氣體管理

### 能源使用管理

面對全球暖化的威脅及能源使用成本不斷上漲，如何妥善管理能源使用成為企業經營的重要課題之一，為掌握自身碳排放狀況及遵循國家 2050 年淨零目標，凱衛資訊於 2023 年委託第三方機構進行溫室氣體盤查，並持續實施相關節能措施，如宣導同仁下班時間關閉非必須用電設備，更於 2023 年 12 月份起，開始實施中午休息時段關閉辦公室電燈。節能措施不僅降低了能源消耗，也減少了溫室氣體排放，降低企業營運過程中對環境的衝擊與影響，兼顧節約能源及使用效率，2024 年將台中辦公室納入溫室氣體盤查範圍，深化節能管理制度。

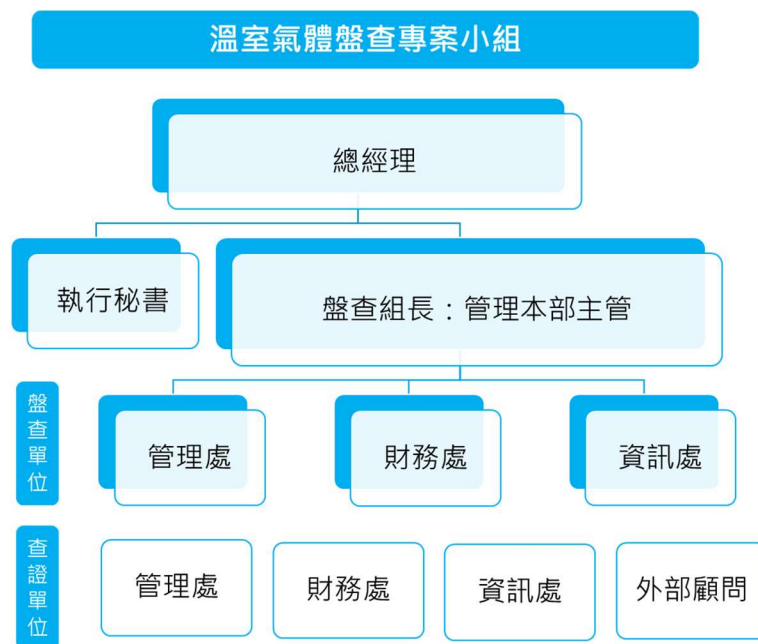
未來凱衛也將持續投入相關資源，支持設備節能最佳化，以期善盡社會責任及永續經營。而凱衛為資訊服務業者，主要營運使用能源為電力，電力 100% 來自電力公司之電網，並無使用再生能源。

單位：度

電力	2022 年	2023 年	2024 年
台北總部	340,844	298,668	364,611
台中辦公室	-	-	22,130
總計	340,844	298,668	386,741

## 溫室氣體管理

凱衛遵循國家 2050 年淨零目標，致力於推動溫室氣體減量，並成立溫室氣體盤查專案小組。凱衛近 2 年之工作重點為優先完善溫室氣體盤查，以利作為未來減碳目標設定之參考。2022 年度凱衛範疇 1+範疇 2 之溫室氣體排放量為 197.734 噸 CO<sub>2</sub>e；2023 年度凱衛範疇 1+範疇 2 之溫室氣體排放量至 173.971 噸 CO<sub>2</sub>e；2024 年度範疇 1+範疇 2 之溫室氣體排放量為 207.388 噸 CO<sub>2</sub>e，較去年增加 19.5%之溫室氣體排放量，主因為本年度將台中辦公室新增納入盤查範圍，但密集度仍與去年持平。除了透過管理處持續的宣導同仁節能觀念外，也採取實際節電措施，凱衛將持續追蹤溫室氣體排放量，並研擬氣候相關目標，亦會評估導入綠電或採購再生能源憑證等作為，期以逐步降低碳排放量，為因應氣候變遷盡一份心力。

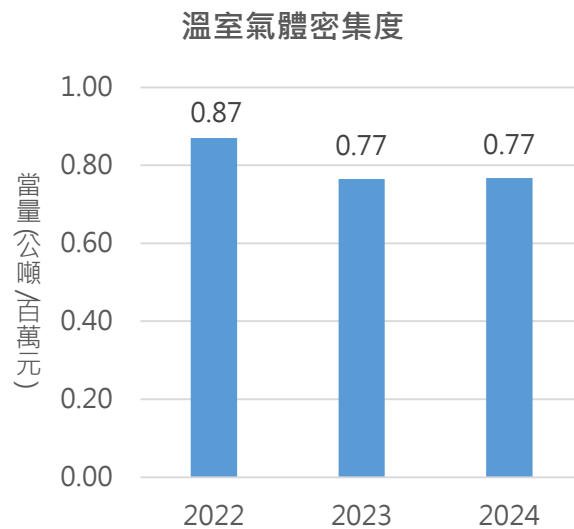


單位：噸 CO<sub>2</sub>e

排放範疇	2022 年	2023 年	2024 年
範疇一	29.0170	26.4287	25.218
範疇二	168.7170	147.5420	182.170
總計	197.734	173.971	207.388

註：

1. 依據能源局 2025 年 4 月公告之電力排放係數計算，2024 年電力排放係數 0.474 CO<sub>2</sub>e/度，2023 年電力排放係數 0.494 CO<sub>2</sub>e/度，2022 年電力排放係數 0.495 CO<sub>2</sub>e/度。
2. 溫室氣體排放強度=溫室氣體排放量（公噸）/營收（百萬元）。
3. 2022 年及 2023 年盤查範疇僅包含台北辦公室，2024 年盤查範疇包含台北及台中辦公室。

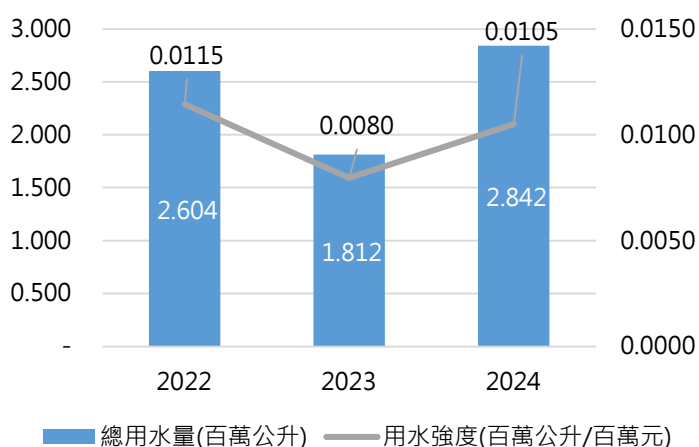


### 4.3 水資源管理

水資源是地球上不可或缺的珍貴資源，水資源短缺與污染問題日益嚴重，已成為全球面臨的重大挑戰。凱衛資訊為資訊服務業，用水均為辦公場所日常生活用水，統一由大樓排放廢水。在營運過程中，用水來源均來自自來水公司，未使用地下水或其他水源，除一般民生污水外不會產生額外的廢水。

凱衛資訊透過電子郵件宣導同仁節水措施，提醒員工在日常生活中注意節約用水。此外，公司在茶水間及廁所洗手台張貼節約用水公告，進一步提醒員工在使用水資源時要謹慎。於推動水資源管理工作的努力下，2023 年用水量較 2022 年減少 30.4%，用水強度同樣也減少 30.4%，成果顯著，2024 年增加台中辦公室處之盤查範圍。凱衛將水資源管理納入企業永續發展策略中，持續提升水資源利用效率，減少水資源浪費。

歷年用水量與強度統計



茶水間及廁所洗手台張貼節約用水公告

## 4.4 廢棄物管理

凱衛資訊主要為資訊服務，廢棄物來自辦公室一般廢棄物與資源廢棄物，無產生任何有害廢棄物。辦公室廢棄物的清理方式有兩種，一種是由公司聘請的專責清潔人員負責各人員座位內的垃圾桶做收集，再由大樓委託的清潔公司負責清運；另一種則是於大樓門口外設有專用的一般垃圾桶，由大樓清潔人員每日有四個時間點做收集，同再由大樓委託的清潔公司負責清運。這兩種方式每日大約產生 125 公升垃圾袋約 1~2 袋。

此外，凱衛資訊也積極推動可回收物的分類回收。在辦公室門口外，大樓設置了專用的可回收物分類垃圾桶，供同仁們將紙類、鐵鋁罐、塑膠類等可回收物集中丟棄，接著由大樓委外的清潔公司做回收與清運。

對於辦公室碎紙機產生的碎紙廢棄物，凱衛也有相應的處理方式。專責清潔人員會收集並堆放這些碎紙廢棄物，然後由大樓委託的清潔公司負責清運。大約每 1~2 週就會產生一袋 125 公升的垃圾袋。

而電腦等相關設備是將公司資產的報廢設備先暫放在公司內的報廢品區，待到每年累積一定數量後，就會請合格的廢棄物回收廠商估價後清運。此外，凱衛也會將已無法擔負日常工作，但仍可正常使用之報廢筆電透過專案形式無償提供，給育幼院或偏鄉學童供學習使用，達到資源循環再利用。

未來，凱衛資訊將繼續推動垃圾減量與回收分類制度，期望將廢棄物總產出量較前一年度下降，以實現永續發展的目標。

減廢措施	說明
垃圾分類與減量	印表機處設置廢紙回收箱，非機敏性的單面廢紙可以提供再次列印文件。減少紙張的浪費
減少一次性廢棄物	公司提供自動飲水機，並且不主動提供紙杯，由同仁自行攜帶環保杯具飲用，降低一次性的飲料廢棄物產生
	公司提供蒸飯箱以及微波爐設備，可以讓同仁攜帶重複性餐具復熱食用，減少外食機會，降低一次性餐具廢棄物產生

## 5 促進社會共榮

### 5.1 社會公益投入

凱衛資訊深耕台灣數十年，始終秉持企業公民責任，致力於回饋社會。凱衛將社會公益視為永續發展的重要一環，以實際行動回饋社會，成立專責的社會責任部門，透過需求評估及跨部門合作，找出最能發揮影響力的領域，並與非營利組織、慈善機構建立長期合作夥伴關係，共同推動公益事業。同時也定期向利害關係人報告公益活動的進展與成果，確保資源的有效運用，深信透明度是建立信任的基石。凱衛也鼓勵員工積極參與公益活動，提供必要的支持與鼓勵，讓每位員工都能成為公益的推手。

凱衛資訊每月定期向「喜憨兒社會福利基金會」之喜憨兒烘培屋訂購一定數量之公益麵包、餅乾等，透過此舉除了能支持弱勢族群的就業，也讓員工能透過享用這些產品，感受到凱衛對社會公益的重視。凱衛資訊也會將超過使用年限、已無法擔負日常工作，但仍可正常使用的報廢筆電，以專案形式無償提供給育幼院或偏鄉學童供學習使用，消弭數位落差，同時達到資源永續。

此外，凱衛資訊將專業知識與資源投入培育產業所需人才，並透過 nStock、MultiCharts 等平台，2023 年凱衛更進一步成立 KK SCHOOL 凱衛知識學院，舉辦免費講座、工作坊，分享金融科技、數位轉型等專業知識，協助弱勢族群提升技能，讓學員能夠掌握最新數位科技，並透過實戰演練提升技能，為學員的職涯發展創造更多契機。配合教育與資源投入，為社會創造正向影響。凱衛深信科技是推動社會進步的關鍵動力，唯有培養高素質的科技人才，方能促進產業持續發展，帶動整體社會共同成長。

總結來說，凱衛資訊在 2024 年的社會公益活動中，不僅關懷社會弱勢族群，也積極培養數位人才。這些活動都體現凱衛對於社會責任的重視。未來凱衛資訊將繼續致力於社會公益活動，並將其視為公司發展的重要一環。

## 5.2 培育科技人才

凱衛秉持著為社會貢獻一份心力的理念，積極投入科技人才的培育，期望透過凱衛旗下 nStock、MultiCharts 及 2023 年新成立之 KK SCHOOL 凱衛知識學院等多元平台的教育管道與資源，為社會注入創新活力，相信唯有培養高素質的科技人才，方能促進產業持續發展，帶動整體社會共同成長。未來凱衛將持續秉持貢獻社會的初衷，善用公司資源，透過培育人才以及推廣教育資源，為社會帶來正向的影響力，攜手邁向共好的願景。

### 開創股市投資新紀元

### nStock

nStock 作為台灣股市資訊領導品牌，廣受市場好評，不僅提供投資人專業的分析工具，更肩負起金融科技人才培育的使命。凱衛透過 nStock APP 舉辦各類投資講座、線上課程，將複雜的金融知識轉化為易懂的內容，讓更多人了解投資理財的重要性，進而提升整體社會的金融素養，將金融理財知識傳遞至社會大眾。

### 推廣量化交易專業知識

### MultiCharts

MultiCharts 作為量化交易領導品牌，凱衛身為其繁體中文版獨家代理，積極推廣量化交易教育，舉辦工作坊、研討會，邀請專家分享實務經驗，讓更多人了解量化交易的應用與優勢，協助投資人掌握先進的交易策略。同時凱衛也提供 MultiCharts 學習資源，鼓勵學生、研究人員投入量化交易領域，為台灣金融市場注入新的能量，成為量化交易領域的重要人才。

### 打造專業數位人才搖籃

### KK SCHOOL 凱衛知識學院

2023 年新成立的 KK SCHOOL 凱衛知識學院，致力於成人職能培訓的重要里程碑。學院聚焦於數位轉型、資訊安全、數據分析等領域，提供實務導向的課程，並結合海內外企業徵才媒合，協助學員接軌國際就業市場。透過 KK SCHOOL 的專業培訓將能為社會培養更多具備實戰能力的數位人才。



項目	活動日期	活動/專案名稱	活動/專案說明	成果
nStock	2021 年起	財經文章	免費提供社會大眾財經知識報導，協助投資人做投資決策	2024 年文章累積數量/瀏覽數：1,393 篇/1,138 萬
	2021 年起	財經 APP	免費提供社會大眾數位理財工具，協助投資人做投資決策	2024 年 APP 累積下載數：120 萬
MultiCharts	2024 年度	MultiCharts 校園回饋專案	免費提供大專院校使用 MultiCharts 軟體及資傳，協助師生做相關研習	2024 年共計回饋了六所大學其中包含四間系所、二個社團，共計 358 位師生參與
	2023 年起	MultiCharts 教學講座	免費提供社會大眾教學講座，協助投資人學習軟體操作及投資理財觀念	2024 年累計召開 13 場講座，累計 157 位民眾參與
	2017 年起	MultiCharts 教學影音	免費提供社會大眾教學影音課程，協助投資人使用軟體及投資理財觀念	2023 年累計上傳 111 部影音，包含：2020 年起官方網站線上影音 23 部以及 2017 年起官方 YouTube 影音 88 部
KK SCHOOL	2024/01/06	Yourator 職涯博覽會	參與 Yourator 主辦之年度職涯博覽會，於活動會場上向有意深入了解凱衛資訊之專業領域或工作技能的求職者，提供免費諮詢服務。	現場人數：1000 人，互動人數：100 人，收到履歷數：41 份
	2024/03/26	實踐大學-法律 xAI 主題講座	凱衛資訊董事長受邀至實踐大學，針對法律系學生演講「法律融合 X-AI 時代法律人跨域素養之探討」之主題。	參與師生人數：38 位
	2024/04/02	淡江大學、致理大學-參訪凱衛資訊	邀請兩所大專院校之程式交易社團成員，參訪凱衛資訊，分享公司簡介、程式交易市場趨勢與職涯發展，並帶領同學參與策略交易工作坊。	參與師生人數：21 位

項目	活動日期	活動/專案名稱	活動/專案說明	成果
KK SCHOOL	2024/08/26	113 年以戰代訓人才培育	受邀參與數發部「以戰代訓人才培育計畫」，於 113 年 8 月 26 至 10 月 18 日期間，共培訓 10 名學員成為金融科技人才所需具備之專業知識與程式技能、提供職涯諮詢及履歷輔導，並安排合適學員與凱衛資訊的相關職務媒合，最終錄取五名人員，擔任維運工程師、專案經理、行銷人員等。	參與學員人數：10 位
	2024/09/09	中正大學-金融科技職場與實務	凱衛資訊受邀擔任中正大學金融科技碩士學位學程之企業講師，自 113 年 9 月起至 12 月，共一學期時間，教授金融科技職場與實務相關主題課程。	參與師生人數：35 位
	2024/11/1	第五屆 T 大使就業媒合嘉年華	受邀參與數發部「數位青年 T 大使推動計畫」之數位人才培訓成果發表暨就業媒合會，與現場學員交流，並提供求職諮詢相關服務。	現場人數：500 人，互動人數：100 人
	2024/11/15	理財週刊-人工智能供應鏈及金融機構交流考察	由香港「全球企業規模管理人學會」及台灣「理財週刊」共同主辦之國際交流活動，凱衛受邀成為參訪企業之一，向考察團成員介紹凱衛資訊公司與產品，並交流 AI 在金融市場中的未來發展性及潛力。	參與來賓人數：13 位
	2024/12/02	日本德島大學、美國佛蒙特州前州長-參訪凱衛資訊	邀請日本德島大學三位教授、美國佛蒙特州前州長，參訪凱衛資訊，向來賓介紹凱衛資訊公司與產品，並交流 AI 在金融、教育等市場中的未來發展性及潛力。	參與來賓人數：6 位

# 附錄

## 附錄一 GRI 內容索引表

揭露項目		對應章節	頁碼	備註
<b>GRI 2 : 一般揭露 2021</b>				
2-1	組織詳細資訊	關於凱衛資訊	5	
2-2	組織永續報導中所包含的實體	關於報告書	2	
2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	關於報告書	2-3	
2-4	資訊重編	-	-	本報告書今年度 無資訊重編
2-5	外部保證/確信	-	-	本報告書今年度 無外部保證/確信
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	關於凱衛資訊	8-9	
2-7	員工	3.1 多元人才	45-46	
2-8	非員工工作者	3.1 多元人才	45	
2-9	治理結構與組成	1.1.1 公司治理	22	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.1.2 董事會運作	23	
2-11	最高治理單位的主席	1.1.2 董事會運作	23	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.3 ESG 推動組織	28	
2-13	衝擊管理的負責人	1.2 風險管理	30-31	
2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1.3 ESG 推動組織	28	
2-15	利益衝突	1.1 永續治理	20	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1.2 董事會運作	23	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.1.2 董事會運作	23,26	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.1.2 董事會運作	27	
2-19	薪酬政策	1.1.2 董事會運作	25	
2-20	薪酬決定的流程	1.1.2 董事會運作	25	
2-21	年度總薪酬比率	3.1.2 薪資報酬	50	

	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	4	
2-23	政策承諾	3.3 安全職場	55	
2-24	納入政策承諾	3.3 安全職場	56	
2-25	補救負面衝擊的程序	1.2 風險管理	30-31	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.1 永續治理	20-21	
2-27	法規遵循	1.1 永續治理	20	
		3.2 幸福職場	52	
		3.3 安全職場	56-57	
2-28	公協會的會員資格	參與組織與公協會	10	
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	11-14	
2-30	團體協約	-	-	無工會組織
<b>GRI 3 : 重大主題揭露項目</b>				
3-1	重大主題決定流程	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	13-14	
3-2	重大主題清單		14	
3-3	重大主題管理		17-19	

## 重大主題揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	
<b>重大主題</b>				
<b>1. 經濟績效</b>				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	17
GRI 201 : 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的 直接經濟價值	1.1.4 經營績效	29
<b>2. 風險管理</b>				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	17
無適用 GRI 重大主題				
<b>3. 資訊安全</b>				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	17
無適用 GRI 重大主題				
<b>4. 客戶關係管理</b>				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	18
無適用 GRI 重大主題				
<b>5. 客戶隱私</b>				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	18
GRI 418 : 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶 隱私或遺失客戶 資料的投訴	1.3 資訊安全	33

6. 創新研發				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	18
無適用 GRI 重大主題				
7. 人才培育與發展				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	19
GRI 404：訓練與教育	404-3	定期接受績效 及職業發展檢 核的員工比例	3.1.2 薪資報酬	51
8. 人才吸引與留任				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	19
無適用 GRI 重大主題				
9. 氣候變遷策略				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與 重大主題鑑別	19
無適用 GRI 重大主題				

## 附錄二 永續會計準則委員會(SASB)對照表- 軟體與資訊科技服務

指標代碼	永續發展揭露&會計指標	測量單位	說明/報告書對應章節	頁碼
<b>揭露主題：硬體基礎建設之環境足跡</b>				
TC-SI-130a.1	(1)總能源消耗量 (2)來自電網的比例 (3)來自再生能源的比例	(1)千兆焦耳(GJ) (2)百分比(%) (3)百分比(%)	(1) 1,392.27 GJ (2) 100 % (3) 0 %	62
TC-SI-130a.2	(1)總取水量 (2)總耗水量 (3)在高度或極高度水資源壓力地區之百分比	(1)千立方公尺(m <sup>3</sup> ) (2)千立方公尺(m <sup>3</sup> ) (3)百分比(%)	(1) 2,842 千立方公尺(m <sup>3</sup> ) (2) 0 千立方公尺(m <sup>3</sup> ) (3) 0 %	65
TC-SI-130a.3	說明如何將環境考量整合在數據中心的策略規劃之中	n/a	凱衛資訊已導入雲端資料庫架構，取代傳統實體資料庫系統，提升作業靈活度與可擴充性，同時降低對物理硬體資源與營運環境的依賴	-
<b>揭露主題：資訊隱私和言論自由</b>				
TC-SI-220a.1	描述與行為廣告和用戶隱私有關的政策與做法	n/a	凱衛資訊目前並未實施行為廣告相關業務，惟對於用戶隱私與個人資料保護高度重視。本公司已建立完善的資訊安全管理制度，包含系統權限控管、維運程序標準化、遠端作業控管與資安稽核等措施，並嚴格禁止未經授權之連線或資料擷取行為，以確保用戶及客戶資料的機密性與完整性。詳情請參閱「1.3 資訊安全」	32
TC-SI-220a.2	資訊被使用於次要用途之用戶資訊數量 *次要用途：指的是用戶數據被用於與原始目的不同之用途	數量(自定義)	無資訊被使用於次要用途	-
TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所導致的財務損失	金額	2024 年無發生因用戶隱私導致財務所失之相關情事	-

指標代碼	永續發展揭露&會計指標	測量單位	說明/報告書對應章節	頁碼
TC-SI-220a.4	(1)執法單位索取用戶資訊的次數 (2)被索取用戶資訊的用戶數量 (3)用戶資訊被揭露事件次數比例	(1)次數 (2)數量(自定義) (3)百分比(%)	無發生被執法單位索取用戶資訊之相關情事	-
TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求而被監控、阻擋、內容過濾或審查之國家列表	n/a	現階段並無核心產品或服務受到政府監控、阻擋之相關情事發生	-
<b>揭露主題：資訊安全</b>				
TC-SI-230a.1	(1)數據外洩次數 (2)涉及個人身分資訊(PII)的百分比 (3)受影響的用戶數	(1)次數 (2)百分比(%) (3)用戶數	2024 年並無發生數據外洩之相關情事	-
TC-SI-230a.2	說明識別和解決數據安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準	n/a	凱衛已導入 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統，並依 PDCA 循環規劃資訊安全政策與管理制度，涵蓋資訊安全稽核、弱點掃描與復原演練、風險評估、內部控管與人員教育訓練等面向，以降低資料外洩風險，詳情請參閱「1.3 資訊安全」	32
<b>揭露主題：招聘與管理全球多樣化及技術性勞工</b>				
TC-SI-330a.1	(1)外國籍與 (2)海外員工之百分比	(1)百分比(%) (2)百分比(%)	2024 年度所有正式員工皆為本國籍，凱衛並未設有海外分公司或雇用海外員工	45
TC-SI-330a.2	員工工作敬業度比例 *敬業度=((100%-無故缺勤率)+(100%-離職率))/2	百分比	敬業度 (%) = ((100% - 0%) + (100% - 21.8%)) ÷ 2 = 89.1%	-
TC-SI-330a.3	(1)管理階層 (2)技術人員 (3)其他員工的性別與種族群體比例	(1)百分比(%) (2)百分比(%) (3)百分比(%)	詳情請參閱「3.1 多元人才」	46
<b>揭露主題：智慧財產保護及競爭行為</b>				
TC-SI-520a.1	與反競爭行為有關之法律程序導致之財務損失	金額	2024 年並無發生因反競爭行為導致財務所失之相關情事	-
<b>揭露主題：技術中斷之系統風險管理</b>				

指標代碼	永續發展揭露&會計指標	測量單位	說明/報告書對應章節	頁碼
TC-SI-550a.1	(1)效能問題次數 (2)服務中斷次數 (3)用戶服務中斷次數	(1)次數 (2)次數 (3)次數	(1)1 次/2024 年 (2)2 次/2024 年 (3)4 次/2024 年	-
TC-SI-550a.2	說明與營運中斷有關之商業持續性風險	n/a	凱衛資訊已建立涵蓋營運面、系統維運、資訊安全與供應鏈管理的風險控管制度，透過定期風險評估與內部稽核，強化業務持續營運能力，詳情請參閱「1.2 風險管理」	-

指標代碼	活動指標	測量單位	說明/報告書對應章節	頁碼
TC-SI-000.A	(1)許可證或訂閱數量 (2)雲端化比例	(1)數量(自定義) (2)百分比(%)	(1)內部發行數位憑證檔 47 個 (2)50 %(提供 Internet/所有服務 = 6/12)	-
TC-SI-000.B	(1)資料處理能力 (2)外包比例	(1)自定義 (2)百分比(%)	(1)每月異動資料量 2.5 GB (2)0 %	-
TC-SI-000.C	(1)資料儲存量 (2)外包比例	(1)PB(拍位元組) (2)百分比(%)	(1)0.000359 PB (2)0 %	-